



Gulbenes bibliotēkas darba kvalitātes, lietotāju apmācību, sniegto pakalpojumu un elektronisko resursu pieejamības izpēte un kvalitāte

Bibliotēkas apmeklētāju/lietotāju un nelietotāju aptauja

2008/2009

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija.....	4
Sniegtās izlases statistika	4
Respondentu demogrāfiskais raksturojums	5
Aptaujas 1.kārta	6
Aptaujas tehniskā informācija	6
Sniegtās izlases statistika	6
Respondentu demogrāfiskais raksturojums	7
1. Respondentu atbildes uz jautājumiem	8
1.1. Cik bieži Jūs apmeklējat bibliotēku?	8
1.2. Bibliotēku apmeklējat	9
1.3. Bibliotēkas apmeklējuma nolūks	10
1.4. Vai Jūs esat informēti par savām bibliotēkas lietotāju tiesībām un pienākumiem?	11
1.5. Vai Jūs apmierina bibliotēkas darba laiks?	12
1.6. Apmeklējot bibliotēku, kas pirmajā acu mirklī Jums patīk un kas – nepatīk?	13
1.7. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas vizuālo noformējumu?	15
1.8. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas telpas un to iekārtojumu?	16
1.9. Cik ērti un brīvi Jūs jūtaties bibliotēkā?	17
1.10. Kas Jūsaprāt būtu jāuzlabo bibliotēkas vizuālajā noformējumā, telpu iekārtojumā?.....	18
Aptaujas 2.kārta	19
Aptaujas tehniskā informācija	19
Sniegtās izlases statistika	19
Respondentu demogrāfiskais raksturojums	20
2. Respondentu atbildes uz jautājumiem	21
2.1. Vai esat informēti par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem?	21
2.2. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs izmantojat bibliotēkas pakalpojumus	22
2.3. Kādus bibliotēkas pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt, bez esošajiem?	23
2.4. Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem apgalvojumiem	24
2.5. Cik bieži Jūs informācijas meklēšanai izmantojat bibliotēkā piedāvātās datu bāzes?	25
2.6. Vai bibliotēkā piedāvātie pakalpojumi apmierina Jūsu vajadzības?	26
2.7. Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem apgalvojumiem	27
Aptaujas 3.kārta	28
Aptaujas tehniskā informācija	28
Sniegtās izlases statistika	28
Respondentu demogrāfiskais raksturojums	29
3. Respondentu atbildes uz jautājumiem	30
3.1. Kādam nolūkam Jūs izmantojat datoru bibliotēkā?	30
3.2. Kādam nolūkam Jūs izmantojat internetu bibliotēkā?	31
3.3. Vai Jūs esat iepazinies ar bibliotēkas mājas lapu ?	32
3.4. Kuras no bibliotēkas mājas lapā piedāvātajām iespējām Jūs izmantojat?.....	33
3.5. Jūsu ieteikumi bibliotēkas mājas lapas uzlabošanā	34
3.6. Vai Jūs esat izmantojis lasītāju apmācības pakalpojumus bibliotēkā?	35
3.7. Vai bibliotēkā ir nepieciešama lasītāju apmācība?	36
3.8. Kuru no piedāvātajiem apmācību variantiem Jūs izvēlētos?	37
3.9. Kādas ir aktuālākās apmācību tēmas, kuras Jūs vēlētos apgūt?	38
3.10. Kāds, Jūsaprāt, ir piemērotākais apmācību ilgums vienam kursam?	39
3.11. Jūsu ierosinājumi lasītāju apmācības jomā	40

Aptaujas 4.kārta	41
Aptaujas tehniskā informācija	41
Sniegtās izlases statistika	41
Respondentu demogrāfiskais raksturojums	42
4. Respondentu atbildes uz jautājumiem	43
4.1. Ar ko Jums asociējas vārds „bibliotēka”?	43
4.2. Vai Jūs zināt, kur Gulbenē atrodas bibliotēka?	44
4.3. Kāpēc Jūs bibliotēku apmeklējat reti vai neapmeklējat vispār?	45
4.4. Raksturojat, Jūsaprāt, tipisku bibliotekāru!.....	46
4.5. Kas būtu nepieciešams, lai piesaistītu un ieinteresētu iedzīvotājus apmeklēt bibliotēku?	47
Galvenie secinājumi.....	48
Aptaujā izmantotās anketas	50

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma mērķis	Apzināt Gulbenes bibliotēkas apmeklētāju/lietotāju un nelietotāju viedokli par bibliotēkas darba kvalitāti, lietotāju apmācību, sniegto pakalpojumu un elektronisko resursu pieejamību un kvalitāti
Mērķa grupas	Gulbenes bibliotēkas apmeklētāji/lietotāji un nelietotāji
Plānotais izlases apjoms	920 respondenti
Sniegtās izlases apjoms	691 respondenti
Pētījuma veikšanas metode	Anketēšana
Aptaujas veikšanas laiks	17.11.2008. līdz 26.01.2009. un 1.-30.06.2009. Aptauja tika veikta 4 kārtās
Aptaujas norise	Gulbenes bibliotēkas struktūrvienībās, e-vidē un pilsētas teritorijā
Pētījuma veicējs	Gulbenes bibliotēkas struktūrvienības
Pētījuma datu analīzes veicējs	Gulbenes bibliotēka
Aptauju vadīja	Antra Sprudzāne un Sabīne Jefimova
Datu masīvu apkopoja un materiālu sagatavoja	Sabīne Jefimova

Sniegtās izlases statistika

	Respondentu skaits izlasē(%)
KOPĀ	100

Dzimums

Sievietes	74
Vīrieši	26

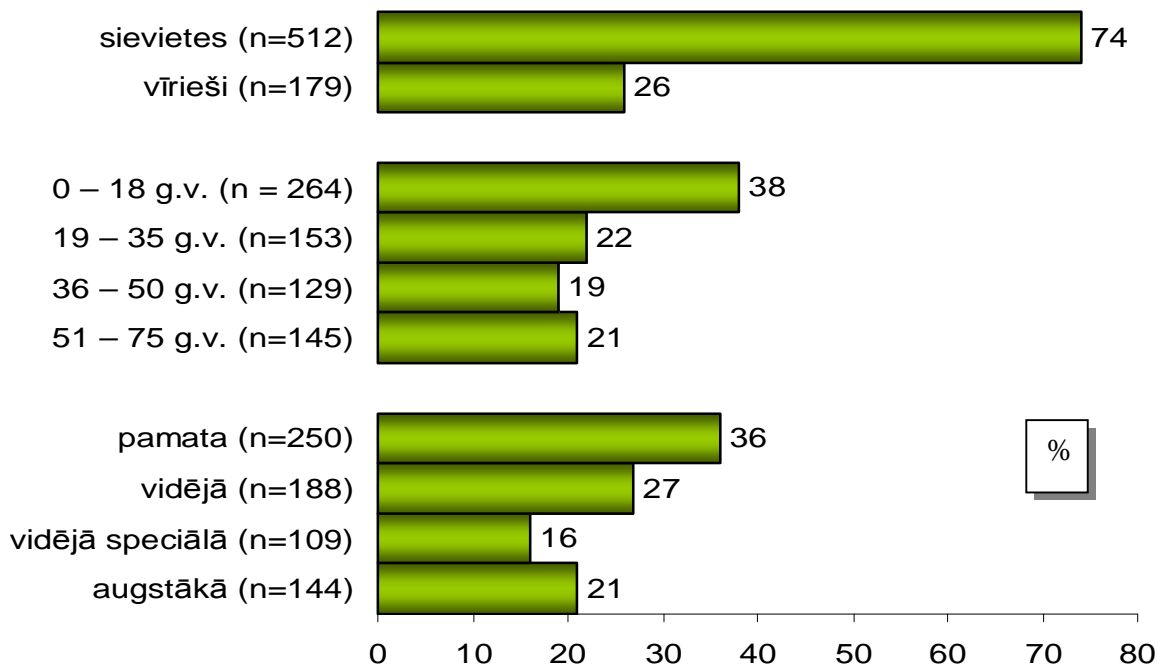
Vecums

0 – 18 g.v.	38
19 – 35 g.v.	22
36 – 50 g.v.	19
51 un vairāk	21

Izglītība

Pamata	36
Vidējā	27
Vidējā speciālā	16
Augstākā	21

Respondentu demogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n* = 691

*n - respondentu skaits

Aptaujas 1.kārta

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma mērķis	Apzināt Gulbenes bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju viedokli par bibliotēkas darba kvalitāti un orientētību uz apmeklētājiem
Mērķa grupas	Gulbenes bibliotēkas apmeklētāji un lietotāji
Plānotais izlases apjoms	320 respondenti
Sniegtās izlases apjoms	256 respondenti
Pētījuma veikšanas metode	Anketēšana
Aptaujas veikšanas laiks	17.11.2008. līdz 30.11.2008
Pētījuma veicējs	Gulbenes bibliotēkas struktūrvienības
Pētījuma datu analīzes veicējs	Gulbenes bibliotēka

Sniegtās izlases statistika

	Respondentu skaits izlasē(%)
KOPĀ	100

Dzimums

Sievietes	77
Vīrieši	23

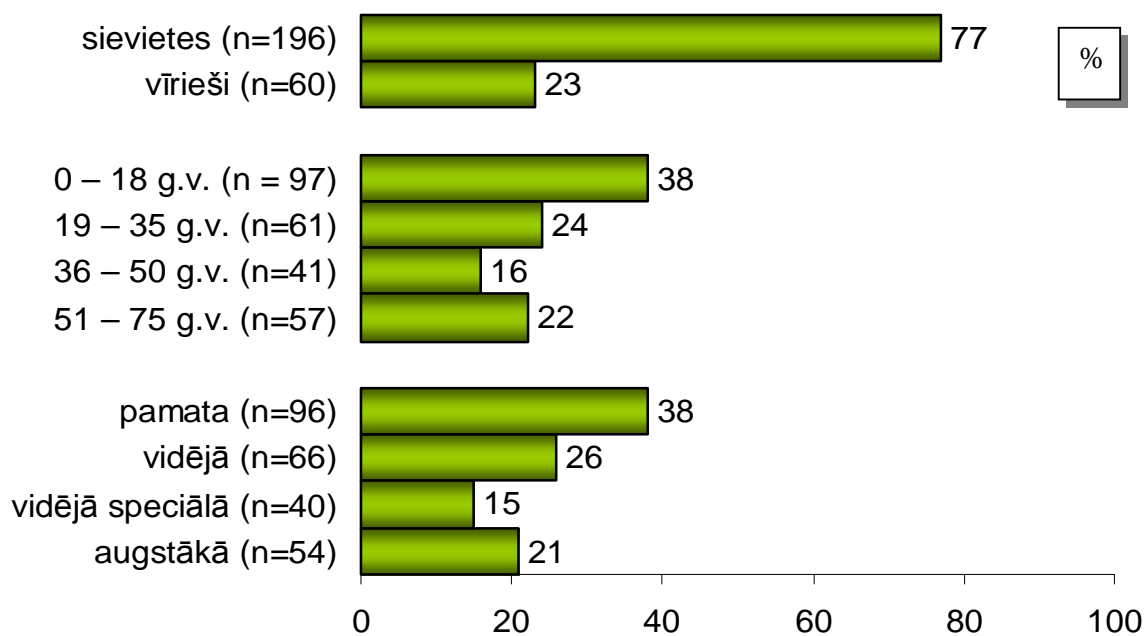
Vecums

0 – 18 g.v.	38
19 – 35 g.v.	24
36 – 50 g.v.	16
51 un vairāk	22

Izglītība

Pamata	38
Vidējā	26
Vidējā speciālā	15
Augstākā	21

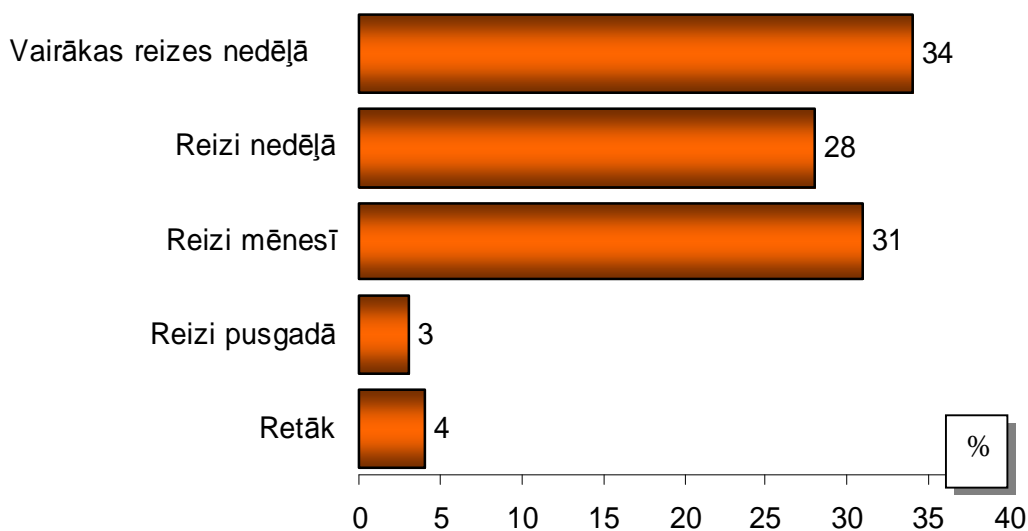
Respondentu demogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n = 256

1. Respondentu atbildes uz jautājumiem

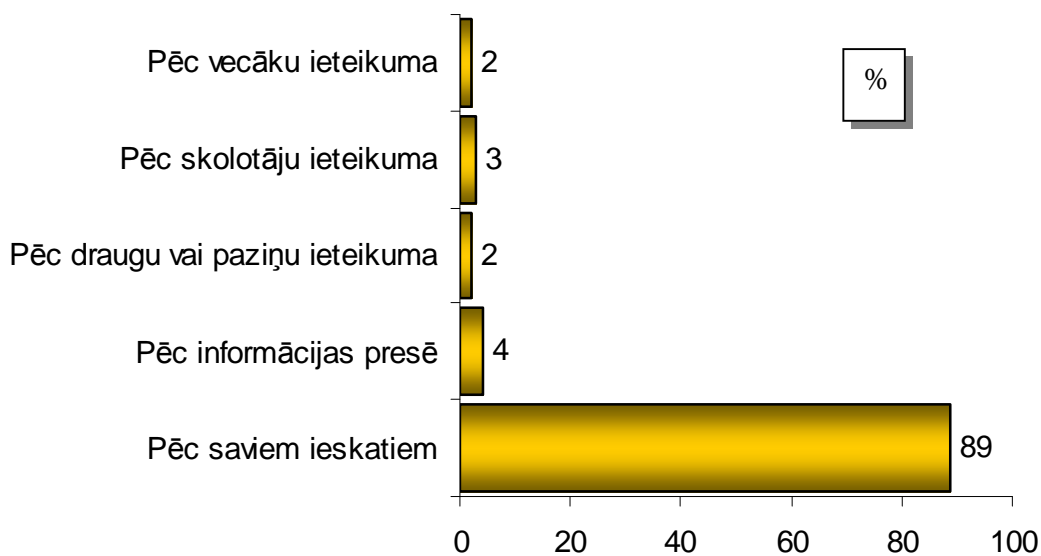
1.1. Cik bieži Jūs apmeklējat bibliotēku?



Bāze: visi respondenti, $n = 256$

Salīdzinot pētījuma rezultātus ar 1999.gada bibliotēkas veiktā pētījuma rezultātiem, dati liecina, ka iedzīvotāju nepieciešamība pēc bibliotēkas apmeklējuma gadu garumā ir nemainīga. Vairākums iedzīvotāju (93%) bibliotēku apmeklē *vienu vai vairākas reizes nedēļā*, vai vismaz *reizi mēnesī*. Tikai neliela daļa respondentu (7%) apgalvo, ka bibliotēku apmeklē *reizi pusgadā* vai pat *retāk*.

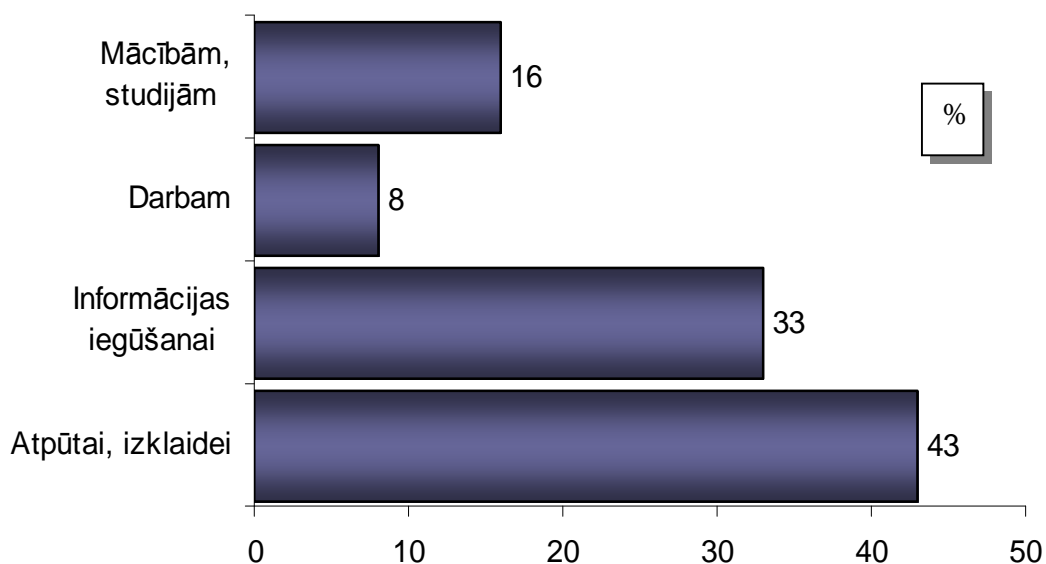
1.2. Bibliotēku apmeklējat:



Bāze: visi respondenti, n = 256

Bibliotēkas apmeklējums, salīdzinot ar 1999.gada pētījumu, ir līdzīgs. Vairākums respondentu apgalvo, ka bibliotēku apmeklē *pēc saviem ieskatiem*. 10 gadus atpakaļ lielāka nozīme bibliotēkas apmeklējumam bija *pēc draugu vai paziņu ieteikumiem*. Šodien, tāpat kā agrāk, bibliotēkas apmeklējumu nespēj iespaidot *vecāki un skolotāji*, tomēr salīdzinoši, pirms 10 gadiem, šiem kritērijiem bija lielāka loma. Kā liecina aptaujas dati, lai arī apmeklējuma skaits pēc *informācijas presē* ir neliels, šodien tas ir ievērojamāks kā agrāk.

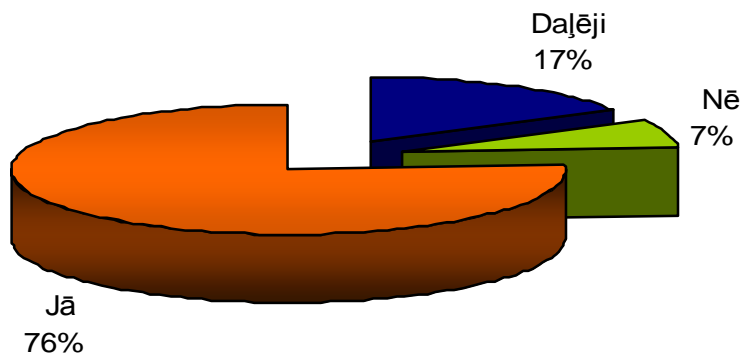
1.3. Bibliotēkas apmeklējuma nolūks:



Bāze: visi respondenti, n = 256

Lai arī pēdējo desmit gadu laikā bibliotēkas apmeklējuma regularitāte nav mainījies, tomēr mainījušās ir sabiedrības informatīvās vajadzības. Ja agrāk primārais bibliotēkas apmeklējuma nolūks bija informācijas iegūšana, tad sekoja nepieciešamība pēc literatūras mācībām, tad – atpūtai un izklaidei, un kā mazāk svarīgais bibliotēkas apmeklējuma nolūks bija nepieciešamība darbam. Šodien *atpūta un izklaide* ieņem pirmo vietu (43%), tad seko *informācijas iegūšana* savām vajadzībām (33%), uz pusi mazāka nepieciešamība ir pēc literatūras *mācībām un studijām* (16%) un, līdzīgi kā agrāk, ļoti neliela nepieciešamība iedzīvotājiem ir pēc bibliotēkas apmeklējumiem, kas saistās ar *darba* jautājumiem (8%).

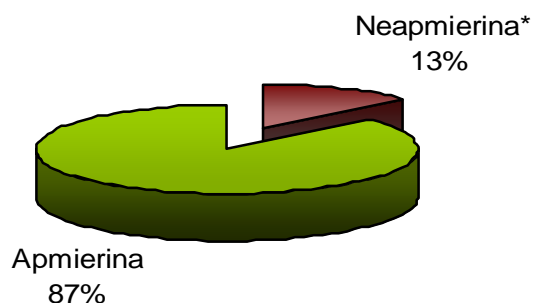
1.4. Vai Jūs esat informēti par savām bibliotēkas lietotāju tiesībām un pienākumiem?



Bāze: visi respondenti, n = 256

Jautājot bibliotēkas lietotājiem par viņu informētību par savām bibliotēkas lietotāju tiesībām un pienākumiem, pētījumu dati liecina, ka šodien, tieši tāpat 1999.gadā, 76% aptaujāto norāda, ka *ir informēti*, 17% *ir informēti daļēji* un tikai 7% aptaujāto apgalvo, ka *nav informēti* vispār.

1.5. Vai Jūs apmierina bibliotēkas darba laiks? (darba dienās: 11.00 – 18.00, sestdienās: 9.00 – 15.00)



Bāze: visi respondenti, n = 256

Pētījuma dati liecina, ka lielākā daļa aptaujāto ir *apmierināti* ar bibliotēkas darba laiku (87%), bet vienmēr šis viedoklis ir daļīgs. Arī šodien, līdzīgi kā pirms desmit gadiem veiktais pētījums, liecina, ka daļa aptaujāto (13%) *nav apmierināti* ar bibliotēkas darba laiku.

* Atzīmējot kategoriju „Neapmierina”, respondentiem bija jānorāda vēlams bibliotēkas darba laiks. Respondenti minējuši sekojošus ierosinājumus: „darba dienās no 10.00-18.00” (minēts 7 reizes); „darba dienās 9.00-18.00” (minēts 4 reizes); „darba dienās no 8.00-19.00” (minēts 1 reizi); „darba dienās no 10.00-18.00” (minēts 1 reizi); „stundu ātrāk vai stundu vēlāk” (minēts 1 reizi); „darba dienās no 10.00-17.00” (minēts 1 reizi); „sestdienās no 9.00-18.00” (minēts 1 reizi); „sestdienās no 9.00-16.00” (minēts 1 reizi); „arī vasaras periodā bibliotēka varētu strādāt sestdienās” (minēts 1 reizi).

1.6. Apmeklējot bibliotēku, kas pirmajā acu mirklī Jums patīk un kas – nepatīk?

Informācijas centrs	
Patīk	Nepatīk
<ul style="list-style-type: none"> • iekārtojums un mājīga atmosfēra; • klusums, kas valda; • vizuālais noformējums; • profesionāli, kompetenti, laipni, izpalīdzīgi un atsaucīgi darbinieki; • brīva pieeja internetam; • apkalpošanas kultūra; • ātra apkalpošana; • plašs informācijas avotu klāsts; • pakalpojumu klāsts; • plašs žurnālu un laikrakstu klāsts; • ātrs internets; • telpā ir pulkstenis. 	<ul style="list-style-type: none"> • maz lietotāju datoru; • IC telpas ir par šauru; • daļa žurnālu glabājas galda plauktā un tiek izsniegti tikai pēc apmeklētāja pieprasījuma; • vestibilā skaļi uzvedas jaunieši, tas traucē darbu IC; • krāsu izvēle.

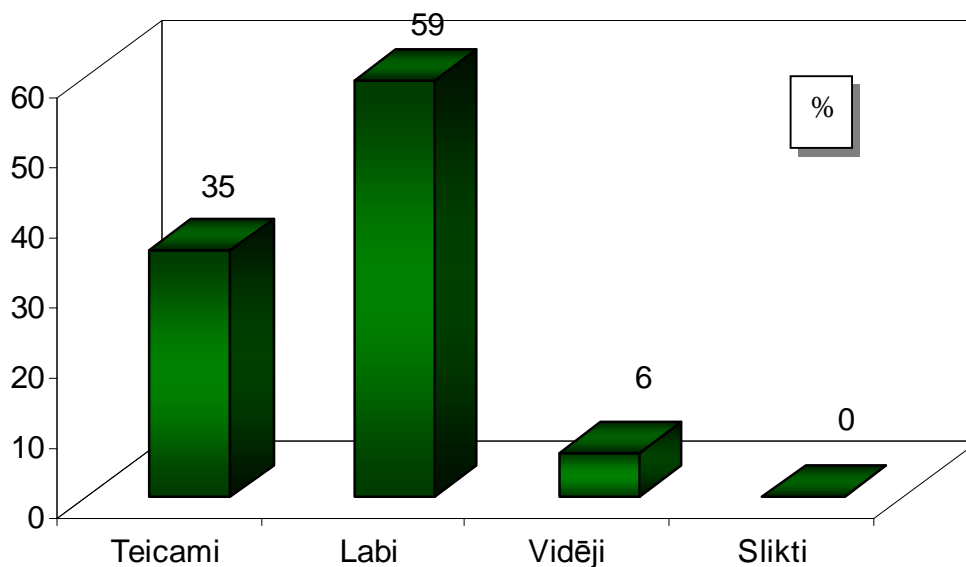
Abonements	
Patīk	Nepatīk
<ul style="list-style-type: none"> • notikušās pārmaiņas (izremontētas telpas) ir ļoti pozitīvas; • gaišas, saulainas, modernas un gaumīgas telpas; • izteiksmīgā, koši dzeltenā siena ar izvietotām gleznām; • skaistas un ērtas jaunās mēbeles; • ērts atpūtas stūrītis; • mājīgums; • plašās telpas; • neviltoti laipni, zinoši, atsaucīgi, pretimnākoši, sirsnīgi un smaidīgi darbinieki; • darbinieku attieksme • plašais grāmatu klāsts un tā ērtais izvietojums un pieejamība plauktos; • lasītāju kluba grāmatas pārskatāmas; • brīvs pieejas punkts; • klusums un kārtība; • augi puķupodos; 	<ul style="list-style-type: none"> • jāpierod pie grāmatu izkārtojuma pēc remonta; • rindas uz grāmatām (īpaši jaunāko lit.); • drūmi darbinieki; • „īpašā” attieksme pret dažiem apmeklētājiem; • aizslēgtas wc; • rindas interneta pieejai; • atpūtas zona ir izvietota uzreiz pie ieejas durvīm, tai vajadzētu atrasties nomaļus; • datoriem nav pievienotas austiņas; • soda naudas iekasēšana par laikā nenodotām grāmatām.

<ul style="list-style-type: none"> • praktiski labākā bibliotēka, ko pēdējos 5 gados apmeklēju; • daudzveidīgie pasākumi; • bibliotēka ir kā kultūras saliņa pilsētā. 	
--	--

Novadpētniecības un humanitāro zinātņu lasītava	
Patīk	Nepatīk
<ul style="list-style-type: none"> • ļoti skaists telpu iekārtojums pēc remonta; • vizuālais noformējums; • draudzīgi cilvēki; • mājīga, klusa un ērta telpa; • plašums un pārskatāmība; • preses izvietojums un pieejamība; • laipnie, smaidošie, kompetentie un izpalīdzīgie bibliotekāri; • attieksme pret apmeklētājiem; • plašais, saturiskais novadpētniecības klāsts; • bezmaksas interneta pieeja; • vienmēr var justies ērti, neviens netraucē strādāt; • plašs grāmatu un žurnālu klāsts. 	<ul style="list-style-type: none"> • nepietiekams datoru skaits; • nevar spēlēt datorspēles; • datori nav pieejami, veidojas rindas uz tiem; • aizslēgtas wc; • soda naudas iekasēšana par laikā nenodotām grāmatām.

Bērnu bibliotēka	
Patīk	Nepatīk
<ul style="list-style-type: none"> • skaistas dekorācijas un sienas zīmējumi; • patīkama atmosfēra; • ļoti jauki iekārtots bērnu rotaļu stūrītis; • mīkstās rotaļlietas; • moderna lasītava; • draudzīgi, laipni, kompetenti un izpalīdzīgi bibliotekāri; • mūsdienīgas grāmatas; • aktuālas tematiskās izstādes; • TV/video brīvā laika iespējas; • atbilstošas dekorācijas uz svētkiem. 	<ul style="list-style-type: none"> • garderobe; • aizslēgtas wc; • soda naudas iekasēšana par laikā nenodotām grāmatām; • neremontētas telpas; • veci plaukti.

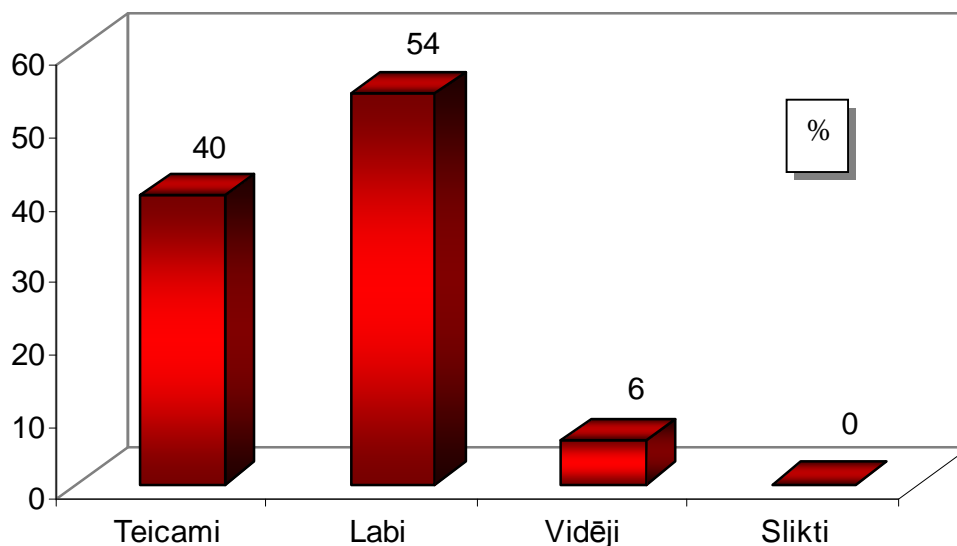
1.7. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas vizuālo noformējumu? (informācijas norādes pie plauktiem un lietotāju datoriem, izstādes, stendi, pasākumu afišas u.c.)



Bāze: visi respondenti, n = 256

Saskaņā ar aptaujas datiem, vairāk kā puse respondentu – 59%, bibliotēkas vizuālo noformējumu vērtē *labi*, 35 % ir atzinīgāki un vērtē to kā *teicamu*. Pavisam neliels skaits bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju – 6% uzskata, ka vizuālais noformējums bibliotēkā ir *vidējs*. Pozitīvi, ka neviens no respondentiem, atšķirībā no 1999.gada pētījuma datiem, nevērtē to kā *sliktu*. Tas liecina, ka bibliotēka gadu garumā attīstās un spēj apmierināt visu apmeklētāju gaumes.

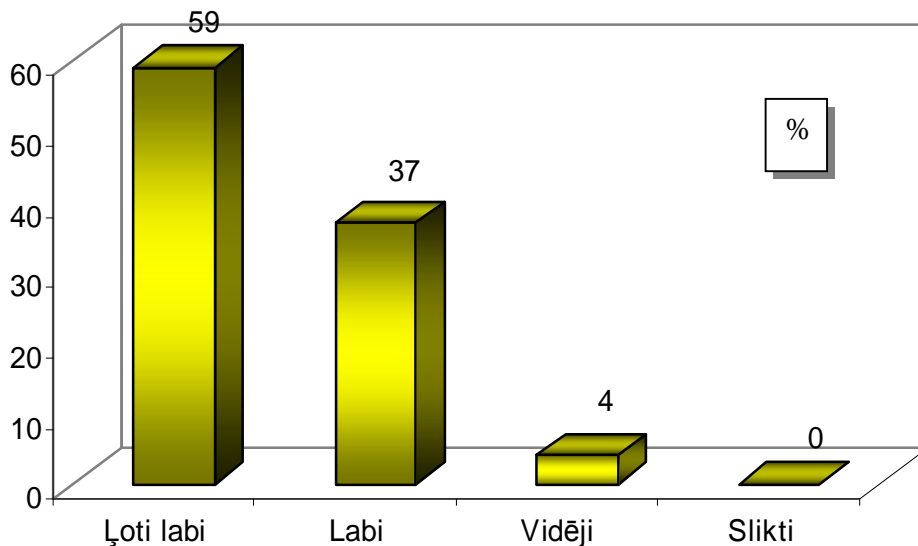
1.8. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas telpas un to iekārtojumu?
(plauktu izvietojums, bibliotekāru un lietotāju darba vietu iekārtojums)



Bāze: visi respondenti, $n = 256$

Raksturojot bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju pozitīvo vērtējumu par bibliotēkas telpām un to iekārtojumu, jāsecina, ka bibliotēka ir moderna un atbilstoša lietotāju uzskatiem par bibliotēkas vēlamo iekārtojumu. Vairākums aptaujāto – 54% bibliotēkas telpas un iekārtojumu vērtē *labi*, 40% - to atzīst pat par *teicamu* un tikai 6% apgalvo, ka tas ir *vidējs*.

1.9. Cik ērti un brīvi Jūs jūtaties bibliotēkā?



Bāze: visi respondenti, n = 256

Ņemot vērā lietotāju regulāros bibliotēkas apmeklējumus, pārlicinoši ir aptaujas dati par lietotāju pozitīvajām izjūtām, atrodoties bibliotēkā. Vairākums respondentu – 59% atzīst, ka bibliotēkā jūtas *ļoti labi*, 37% - apgalvo, ka jūtas *labi* un tikai 4% no visiem aptaujātajiem atzīmē, ka bibliotēkā jūtas *vidēji* labi. Šodien, atšķirībā no pētījuma, kas tika veikts 1999.gadā, neviens aptaujātais neatzīst, ka bibliotēkā justos *slikti*.

1.10. Kas, Jūsaprāt, būtu jāuzlabo bibliotēkas vizuālajā noformējumā, telpu iekārtojumā?

Bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju ierosinājumi un priekšlikumi:

- Lai radītu bibliotēkas pozitīvo koptēlu, jāpiestrādā pie bibliotēkāju vizuālā tēla, respektīvi, vienota apģērba. Vēlams būtu ievērot lietišķā stila etiķeti;
- Lai zinātu kā uzrunāt bibliotēkāju, varētu būt krūšu nozīmīte ar vārdu;
- Patīkami būtu, ja bibliotēkā, vismaz vestibilā ienākot, skanētu pieklusināta mūzika, tas radītu labāku noskaņu, patīkamāku gaisotni;
- Vestibilā varētu izveidot atpūtas zonas ar mīkstajām mēbelēm un silto dzērienu tirdzniecības automātu;
- Vajadzētu ierīkot atsevišķu telpu – interneta lasītavu, kur būtu pieejami tikai datori, jo nav iespējams lasīt, ja blakus skaļi sarunājas;
- Nepieciešama lielāka modernizācija - kondicionieris konferenču zālē un kafijas automāts vestibilā;
- Telpās spilgtākas krāsas;
- Krāšņāki informācijas stendi;
- Vairāk atpūtas zonu, kur uzturēties;
- Ja ir izremontētas lielākā daļa bibliotēkas telpu, ļoti prasītos izremontēt arī bērnu bibliotēku;
- Jānodrošina iespēja cilvēkiem ar kustību traucējumiem nokļūt arī bibliotēkas 2. un 3. stāvā;
- Paplašināt ejas starp grāmatu plauktiem;
- Dažās telpās lietotāju datoru izvietojums nav atbilstošs. Tie atrodas viens pie otra ļoti tuvu;
- Ierīkot omulīgu atpūtas stūrīti, jo pašlaik esošie ir ļoti formāli;
- Bibliotēkas kāpņu telpā ir drūms sienu krāsojums, to vajadzētu mainīt un uzlikt akcentus (reklāmas afišas, gleznas vai dekorācijas);
- Lai informācijas nesēji turpinātu vairoties, nekādā gadījumā – nesamazinātos.

Aptaujas 2. kārtā

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma mērķis	Apzināt Gulbenes bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju viedokli par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem, to pieejamību un kvalitāti
Mērķa grupas	Gulbenes bibliotēkas apmeklētāji un lietotāji
Plānotais izlases apjoms	280 respondenti
Sniegtās izlases apjoms	213 respondenti
Pētījuma veikšanas metode	Anketēšana
Aptaujas veikšanas laiks	01.12.2008. līdz 15.12.2008
Pētījuma veicējs	Gulbenes bibliotēkas struktūrvienības
Pētījuma datu analīzes veicējs	Gulbenes bibliotēka

Sniegtās izlases statistika

	Respondentu skaits izlasē(%)
KOPĀ	100

Dzimums

Sievietes	74
Vīrieši	26

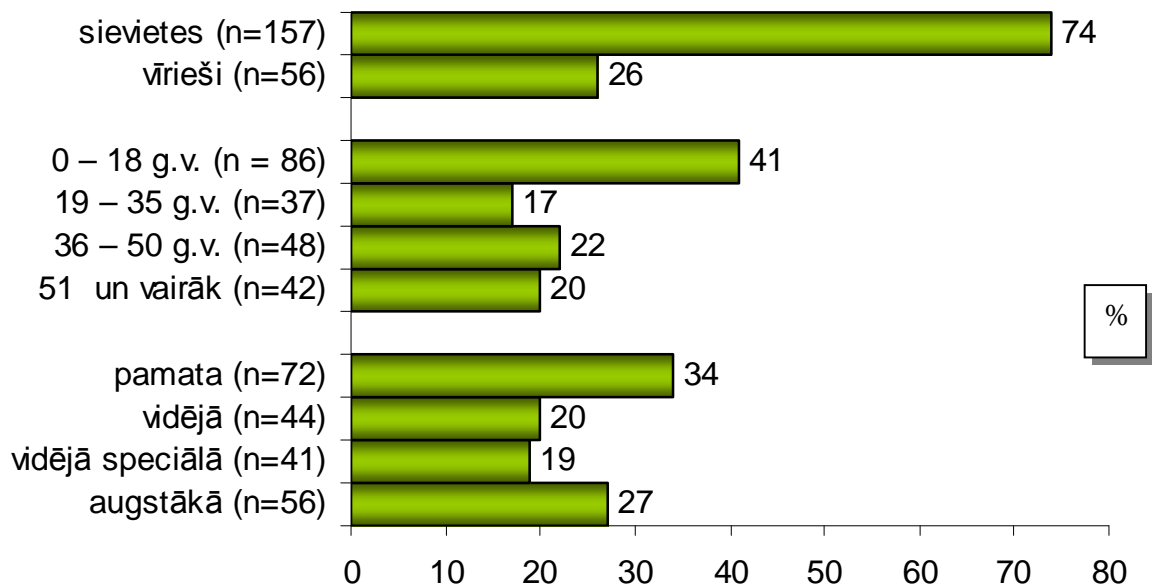
Vecums

0 – 18 g.v.	41
19 – 35 g.v.	17
36 – 50 g.v.	22
51 un vairāk	20

Izglītība

Pamata	34
Vidējā	20
Vidējā speciālā	19
Augstākā	27

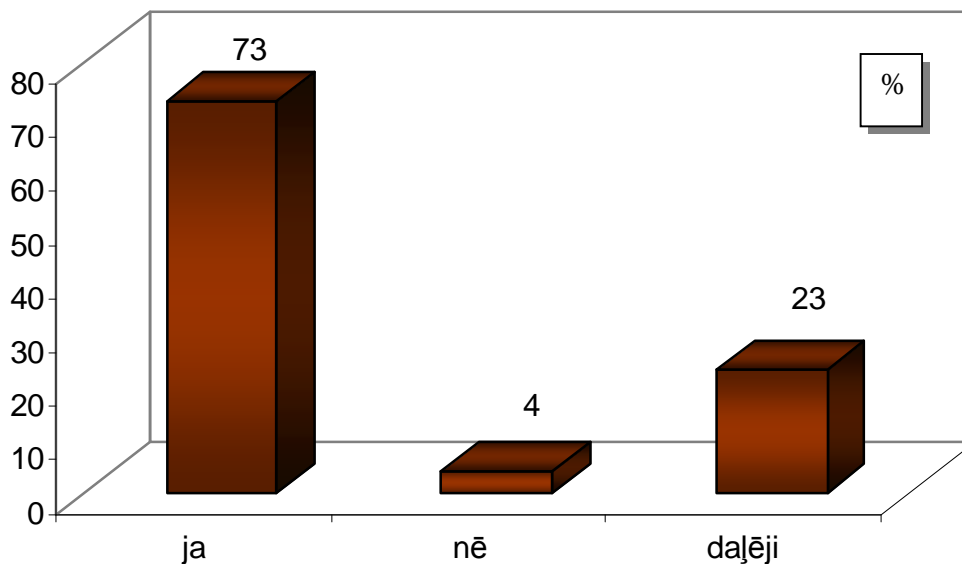
Respondentu demogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n = 213

2. Respondentu atbildes uz jautājumiem

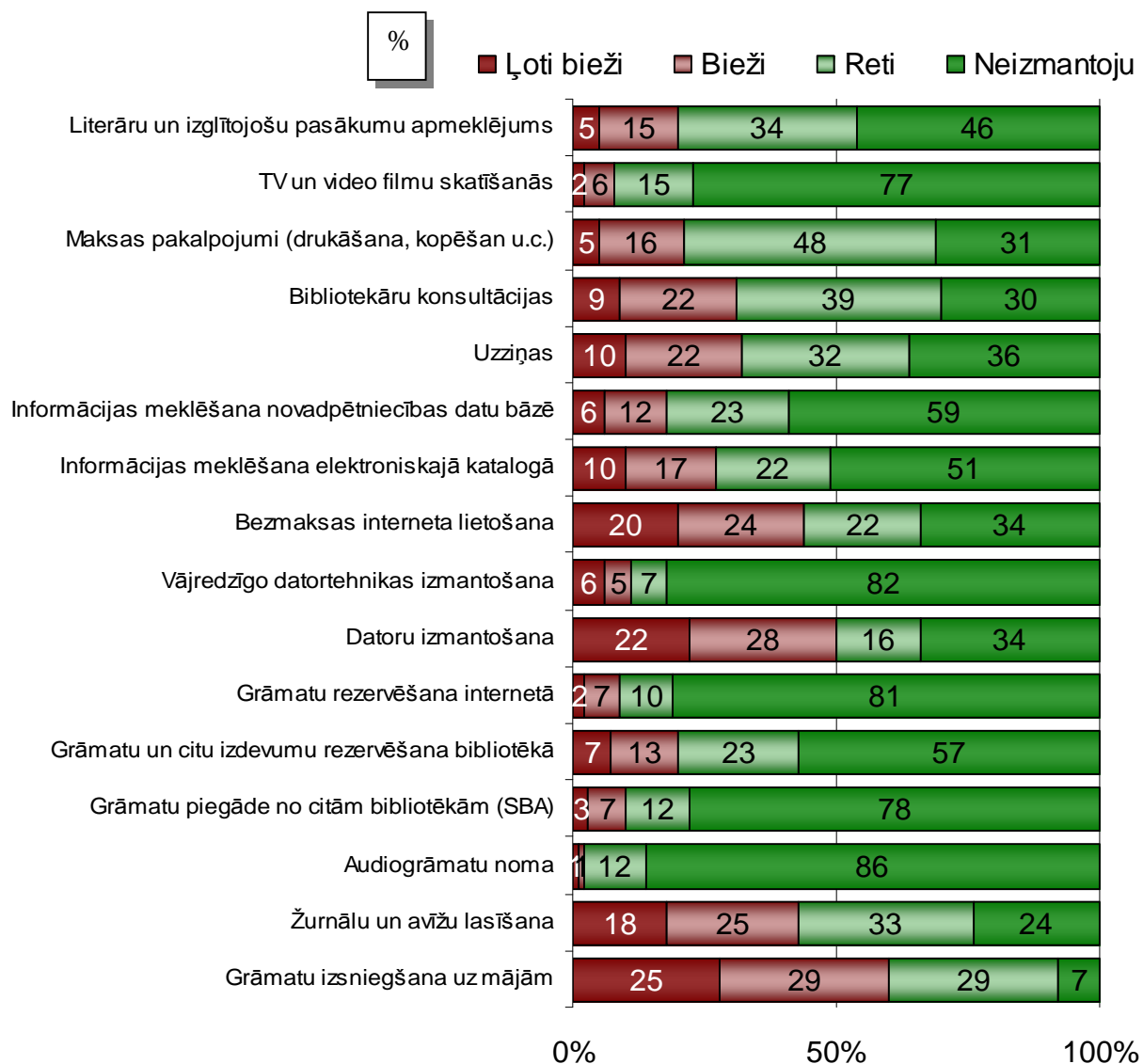
2.1. Vai esat informēti par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem?



Bāze: visi respondenti, $n = 213$

Saskaņā ar aptaujas datiem, šodienas bibliotēkas lietotājs ir informētāks par bibliotēkā piedāvātajiem pakalpojumiem, kā tas bija 10 gadus atpakaļ. Tādejādi apliecinot, ka bibliotēka turpina attīstīties un veiksmīgi pilnveido savu darbību, kas orientēta uz bibliotēkas apmeklētājiem. Pārliecinošs vairākums lietotāju – 73% apgalvo, ka *ir informēti* par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem, daļa aptaujāto atzīmē, ka *ir informēti daļēji* un tikai 4% no visiem respondentiem atzīst, ka *nav informēti* vispār.

2.2. Lūdzu, novērtējat, cik lielā mērā Jūs izmantojat bibliotēkas pakalpojumus:



Bāze: visi respondenti, n = 213

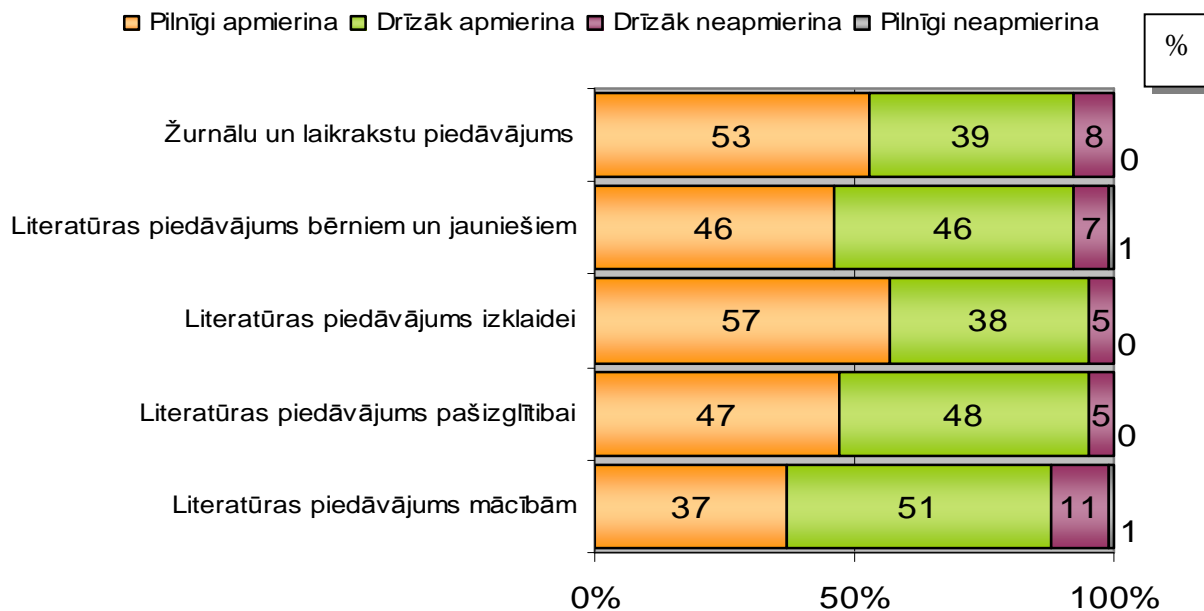
Kā liecina aptaujas dati, plaši piedāvātie bibliotēkas pakalpojumi dažādām lietotāju vecuma, interešu u.c. grupām tiek izmatoti maz. Pārsvārā tiek izmantoti visiem zināmi pakalpojumi, tādi kā *grāmatu izsniegšana uz mājām, žurnālu un avīžu lasīšana, datoru un interneta izmantošana, uzziņu un bibliotekāru konsultāciju* sniegšana, protams, arī maksas *pakalpojumi*. Iepriekšējā jautājuma dati liecināja, ka bibliotēkas apmeklētāji ir ļoti labi informēti par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem. Var secināt, ka nepietiek vien ar lietotāju informētību par piedāvātajiem pakalpojumiem, nepieciešams, lai lietotāji izprot pakalpojumu būtību.

2.3. Kādus bibliotēkas pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt, bez esošajiem?

Bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju ierosinājumi un priekšlikumi:

- plašāku jaunās literatūras piedāvājums;
- citu bibliotēku specifiskas informācijas resursu pieejamības diena (Gulbenes bibliotēkā ierodas citu bibliotēku pārstāvji un piedāvā interesantus, noderīgus un specifiskus literatūras materiālus);
- plašāku literatūras piedāvājumu ārzemju valodās;
- literatūras piedāvājumu uzņēmējdarbības vadībai par juridiskajiem jautājumiem;
- izveidot mazo uzņēmēju vadītāju grāmatu klubu;
- filmu noma pieaugušajiem;
- piedāvāt ierobežotas bezmaksas printēšanas un kopēšanas iespējas;
- konsultāciju sniegšana pētniecisko darbu un projektu izstrādē;
- plašāku izglītojošu pasākumu piedāvājumu dažāda vecuma auditorijai;
- plašākas TV iespējas bērnu bibliotēkā (lai parastās televīzijas vietā būtu kāda labāka, ar vairākiem interesantiem TV kanāliem);
- ilgāku bibliotēkas darba laiku;
- pozitīvi būtu, ja apmeklētājiem vestibilā būtu pieejams dzeramais ūdens;
- mūzikas ierakstu krājuma izveide;
- plašākas izklaides iespējas bērniem;
- bibliotēkā būtu iespēja spēlēt datorspēles;
- video filmu izsniegšana uz mājām bez maksas;
- šaha un dambretes turnīru rīkošana bērniem un jauniešiem;
- nodrošināt jau esošo pakalpojumu piedāvājumu arī turpmāk.

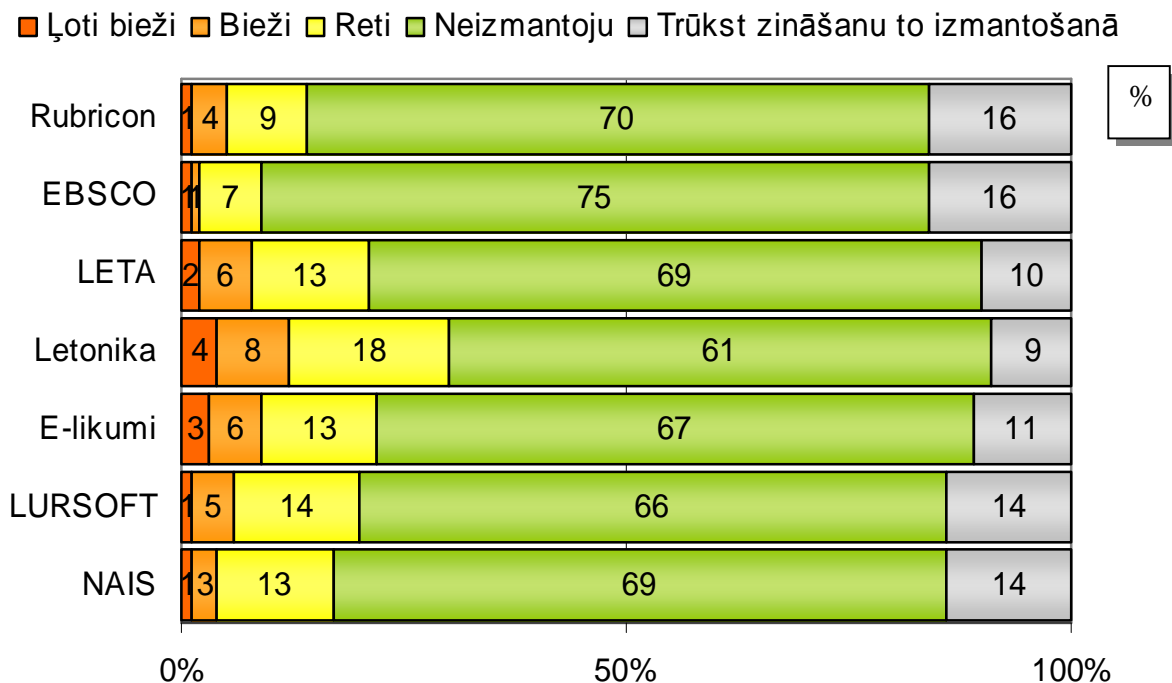
2.4. Lūdzu novērtējat, cik lielā mērā Jūs apmierina bibliotēkas fonds:



Bāze: visi respondenti, n = 213

Saskaņā ar aptaujas datiem, vairākums bibliotēkas lietotāju ir *apmierināti* ar bibliotēkā pieejamo literatūras fondu, tikai neliels skaits respondentu atzīst, ka tas *drīzāk ir neapmierinošs*. Var secināt, ka bibliotēka labi apzinās savu apmeklētāju literārās vajadzības un, iespēju robežās, cenšas tās apmierināt.

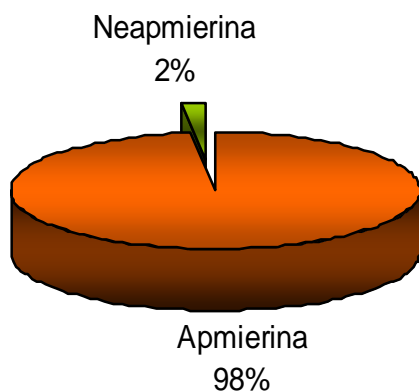
2.5. Cik bieži Jūs informācijas meklēšanai izmantojat bibliotēkā piedāvātās datu bāzes?



Bāze: visi respondenti, n = 213

Kā liecina aptaujas rezultāti, bibliotēkā pieejamās datu bāzes tiek izmantotas *reti*, vairākums lietotāju tās *neizmanto* vispār. Daļa apmeklētāju atzīst, ka tās *neizmanto*, jo *trūkst nepieciešamo zināšanu*. Var secināt, ka apmeklētāji neizprot datu bāžu izmantošanas iespējas, tāpēc bibliotēkas darbiniekiem ne vien jāpiedāvā šis pakalpojums, bet jāspēj sniegt izglītojoša konsultācija, iedrošinot apmeklētājus izmantot bibliotēkā pieejamās datu bāzes.

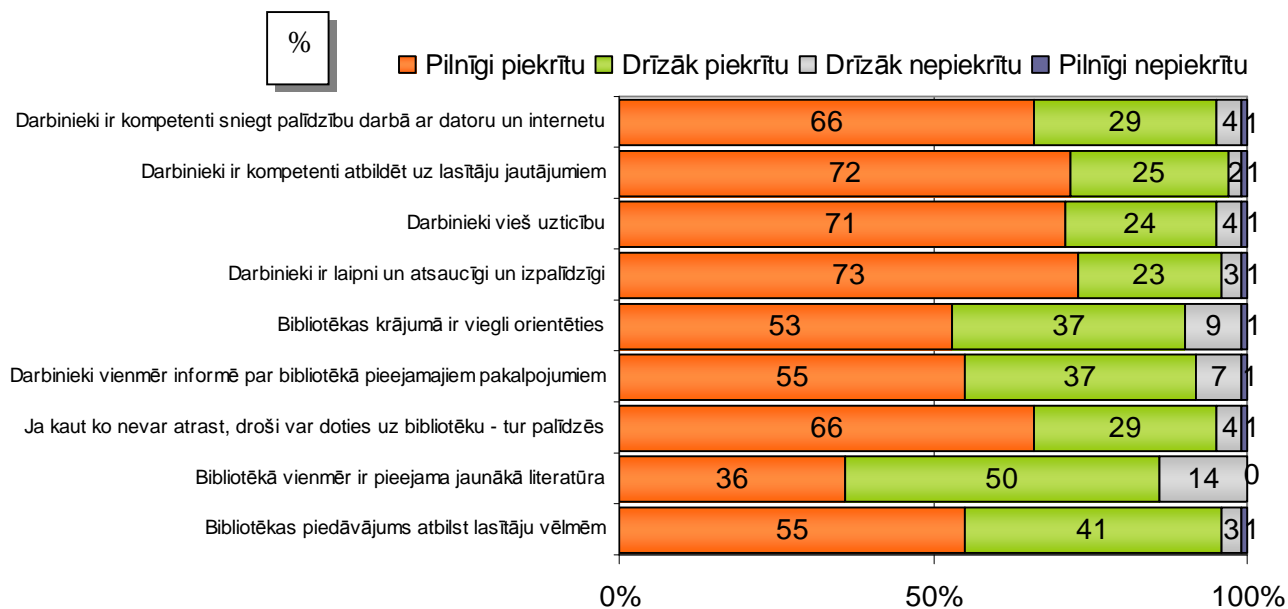
2.6. Vai bibliotēkā piedāvātie pakalpojumi apmierina Jūsu vajadzības?



Bāze: visi respondenti, $n = 213$

Ņemot vērā bibliotēkas darbību, kas orientēta uz apmeklētājiem, atbilstošs ir lietotāju pārliecinoši *apmierinošais* vērtējums par bibliotēkas pakalpojumu atbilstību lietotāju vajadzībām. Pavisam neliela daļa respondentu pauž savu *neapmierinātību*, tādējādi liekot apzināties, ka nedrīkst apstāties pie esošā, bet jāturpina pilnveidot bibliotēkas pakalpojums un aizvien labāk jāspēj apmierināt lietotāju informatīvās vajadzības.

2.7. Lūdzu novērtējat, cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem apgalvojumiem:



Bāze: visi respondenti, n = 213

Spriežot pēc respondentu atzinīgajiem apgalvojumiem par bibliotēku kopumā, var secināt, ka bibliotēkas darbība ir orientēta uz apmeklētājiem, nodrošinot kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, ko sniedz kompetenti, profesionāli, laipni un atsaucīgi bibliotēkas darbinieki.

Aptaujas 3.kārta

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma mērķis	Apzināt Gulbenes bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju viedokli par bibliotēkas elektronisko resursu pieejamību un bibliotēkas lietotāju apmācību nepieciešamību
Mērķa grupas	Gulbenes bibliotēkas apmeklētāji un lietotāji
Plānotais izlases apjoms	280 respondenti
Sniegtās izlases apjoms	151 respondenti
Pētījuma veikšanas metode	Anketēšana
Aptaujas veikšanas laiks	12.01.2009. līdz 26.01.2009
Pētījuma veicējs	Gulbenes bibliotēkas struktūrvienības
Pētījuma datu analīzes veicējs	Gulbenes bibliotēka

Sniegtās izlases statistika

	Respondentu skaits izlasē(%)
KOPĀ	100

Dzimums

Sievietes	72
Vīrieši	28

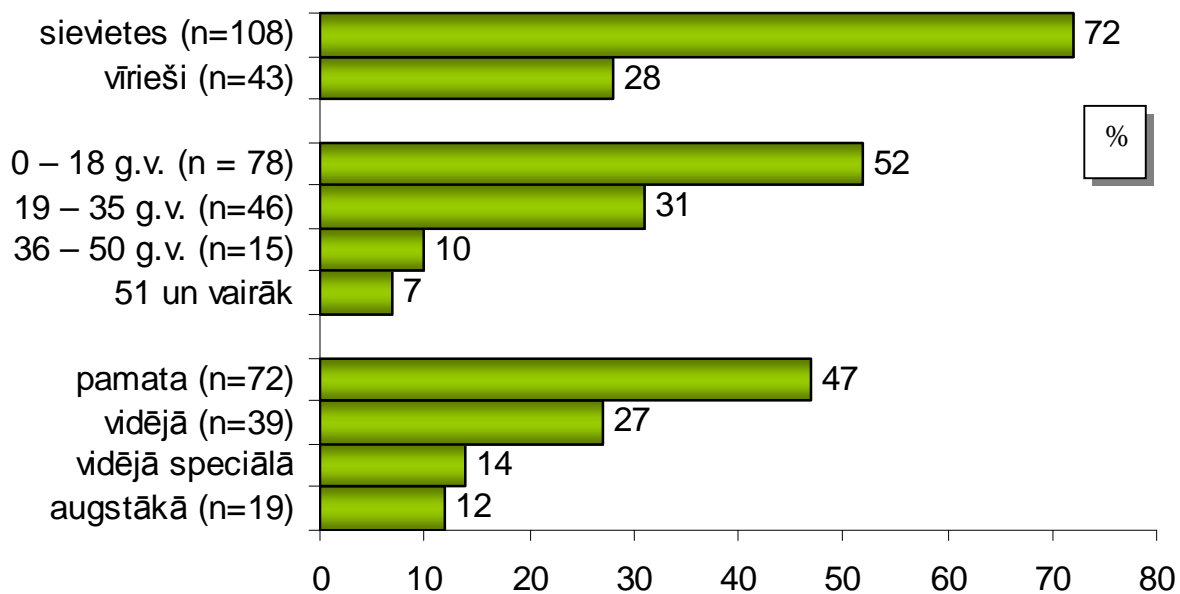
Vecums

0 – 18 g.v.	52
19 – 35 g.v.	31
36 – 50 g.v.	10
51 un vairāk	7

Izglītība

Pamata	47
Vidējā	27
Vidējā speciālā	14
Augstākā	12

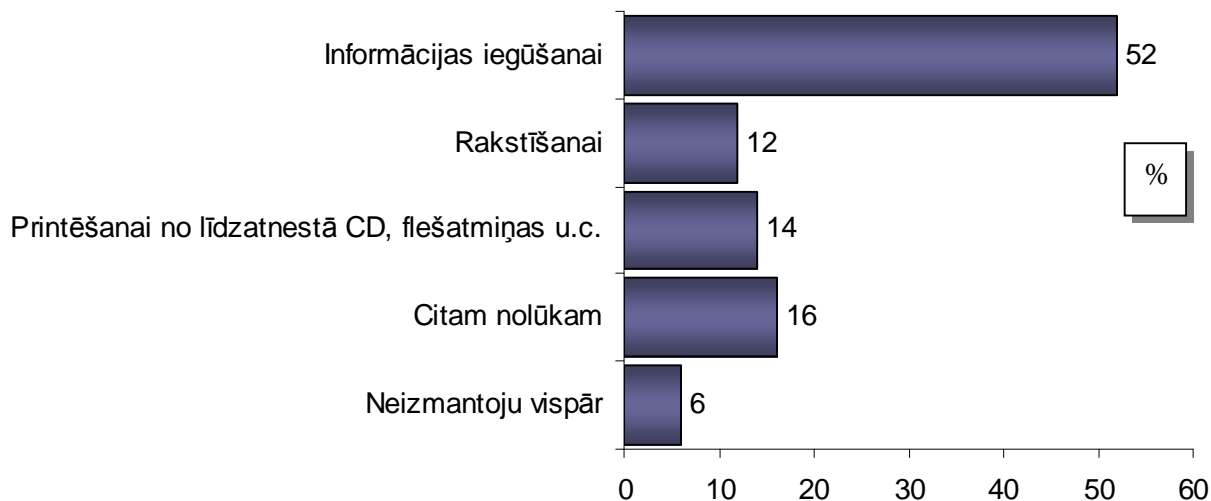
Respondentu demogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n = 151

3. Respondentu atbildes uz jautājumiem

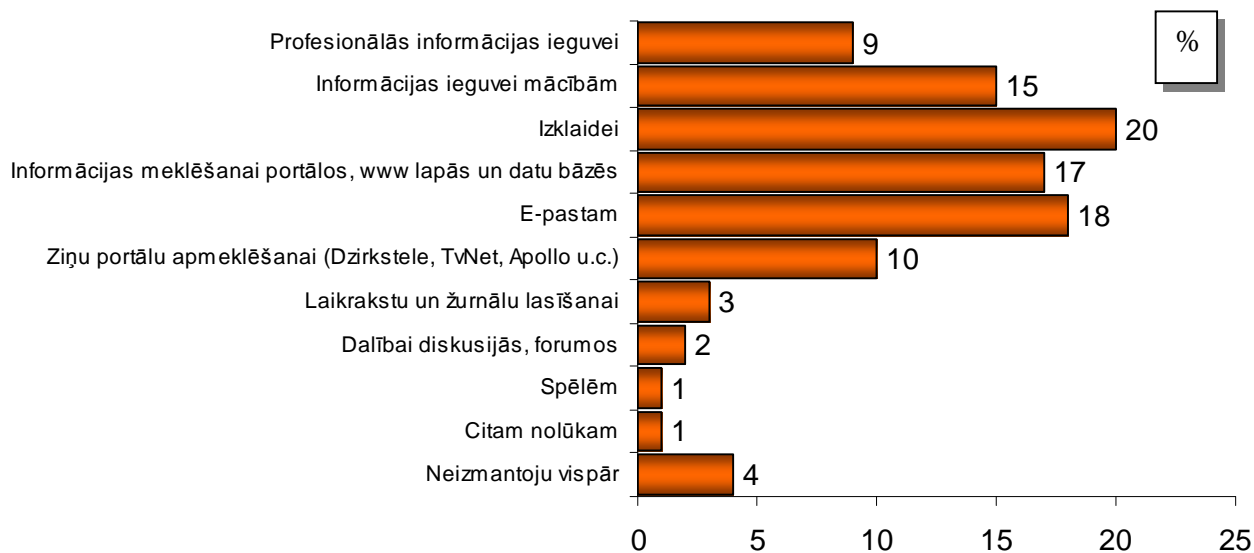
3.1. Kādam nolūkam Jūs izmantojat datoru bibliotēkā?



Bāze: visi respondenti, $n = 151$

Pētījuma dati liecina, ka bibliotēkā pieejamie datori tiek izmantoti dažādām vajadzībām. Vairākums lietotāju (52%) tos izmanto *informācijas iegūšanai*. Krietni mazāks skaits lietotāju (14%) atzīmē datora izmantošanu kā iespēju *izprintēt* savu sagatavoto *materiālu*. Datori tiek izmantoti *rakstīšanai* (12%), vai arī *citam nolūkam* (16%). Pavisam neliela daļa bibliotēkas lietotāju (6%) apgalvo, ka datorus bibliotēkā *neizmanto vispār*, kā iemeslu minot, iemaņu trūkumu darbā ar datoru.

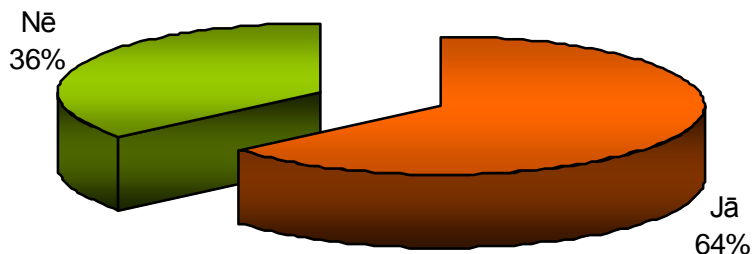
3.2. Kādam nolūkam Jūs izmantojat internetu bibliotēkā?



Bāze: visi respondenti, n = 151

Kā liecina pētījuma rezultāti, interneta nepieciešamība bibliotēkas lietotājiem ir liela un ar plašu izmantošanas nolūku. Atskatoties uz datiem, kur bibliotēkas apmeklējuma galvenais nolūks tiek minēts atpūta un izklaide, saprotams, ka arī internets galvenokārt tiek izmantots izklaides vajadzību apmierināšanai, un tikai tad seko citas nepieciešamības.

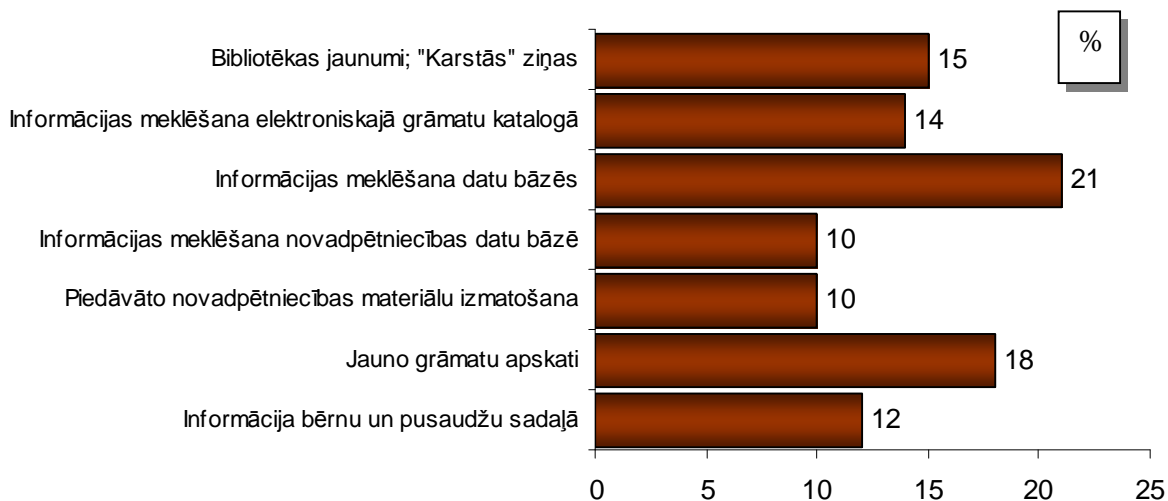
3.3. Vai Jūs esat iepazinies ar bibliotēkas mājas lapu – www.gulbenesbiblioteka.lv?



Bāze: visi respondenti, $n = 151$

Saskaņā ar aptaujas datiem, vairāk kā puse aptaujāto bibliotēkas lietotāju (64%) pārliecinoši atbild, ka ir iepazinušies ar bibliotēkas mājas lapu, un bieži vien to arī izmanto. Otra, mazākā puse aptaujāto bibliotēkas lietotāju (36%) atzīst, ka līdz šim nav iepazinušies un aplūkojuši to, kā iemeslu minot nepieciešamības trūkumu vai neinformētību par esošo mājas lapu.

3.4. Kuras no bibliotēkas mājas lapā piedāvātajām iespējām Jūs izmantojat?



Bāze: visi respondenti, $n = 151$

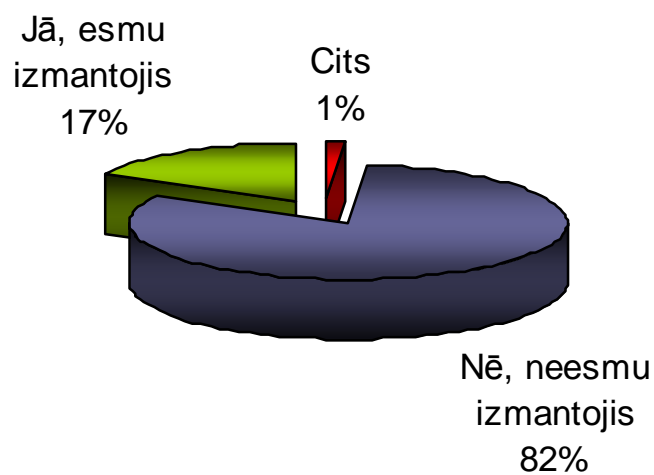
Respondenti, kuri apmeklē bibliotēkas mājas lapu atzīst, ka tā izstrādāta labi, ir saturiska un interesanta lietotājiem. Tas izskaidro arī aptaujas datu vidēji vienmērīgo intereses sadalījumu par mājas lapā piedāvātajām sadaļām.

3.5. Jūsu ieteikumi bibliotēkas mājas lapas uzlabošanā:

Bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju ierosinājumi un priekšlikumi:

- bibliotēkas mājas lapa apmierina, tomēr nelieli uzlabojumi būtu nepieciešami;
- iekļaut informāciju par Gulbenes rajona uzņēmumiem;
- iekļaut spēļu sadaļu;
- tai vajadzētu būt krāsainākai, ar spilgtiem elementiem;
- plašāku informāciju par bibliotēkas aktualitātēm;
- bibliotēkas apmeklētājiem dot iespēju papildināt mājas lapu ar saviem rakstiem;
- regulārus, plašus un interesantus jauno grāmatu aprakstus;
- iekļaut vairāk bilžu, dažādas aptaujas un pilntekstu grāmatas;
- tā varētu būt pārskatāmāka;
- iekļaut informāciju par Gulbenes rajona pagastu bibliotēkām un tur notiekošajām aktualitātēm;
- kopumā tā ir laba, plaša un saturiska. Tajā ir viegli orientēties, jo izveidota ļoti pārskatāmi.

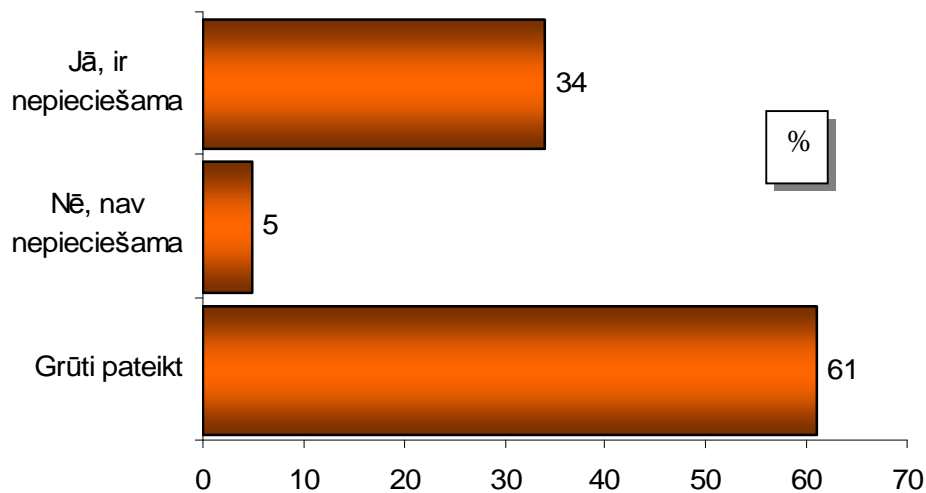
3.6. Vai Jūs esat izmantojis lasītāju apmācības pakalpojumus bibliotēkā?



Bāze: visi respondenti, $n = 151$

Kā liecina aptaujas rezultāti, pavisam neliela daļa bibliotēkas lietotāju (17%) ir izmantojuši lasītāju apmācības pakalpojumus bibliotēkā, tomēr vairākums lietotāju (82%) šo pakalpojumu nav izmantojuši. Aptaujā tiek minēts arī *cits* variants – informācijas trūkums par apmācību norisi; kā arī nepieciešamības trūkums pēc jaunām zināšanām.

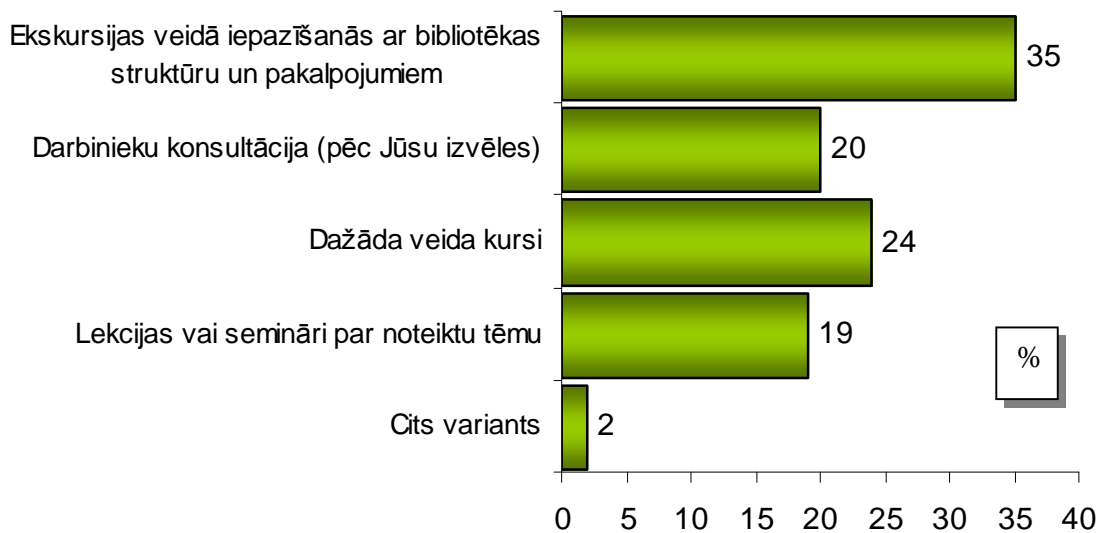
3.7. Vai bibliotēkā ir nepieciešama lasītāju apmācība?



Bāze: visi respondenti, n = 151

Kā liecina aptaujas rezultāti, ievērojama daļa bibliotēkas lietotāju (34%) labprāt *apgūtu* jaunas zināšanas. Lielai daļai respondentu (61%) bija *grūti pateikt*, vai to vēlētos. Iemesls tam varētu būt līdzšinējā neziņa par šādām aktivitātēm, jo šis, zināmā mērā, ir jaunieviešums bibliotēkas piedāvāto pakalpojumu klāstā. Arī bažas par to, vai šādi pakalpojumi bibliotēkas lietotājiem būs maksas vai bez maksas. Un tikai pāris aptaujāto (5%) ir pārliecināti, ka lasītāju apmācība bibliotēkā *nav nepieciešama*.

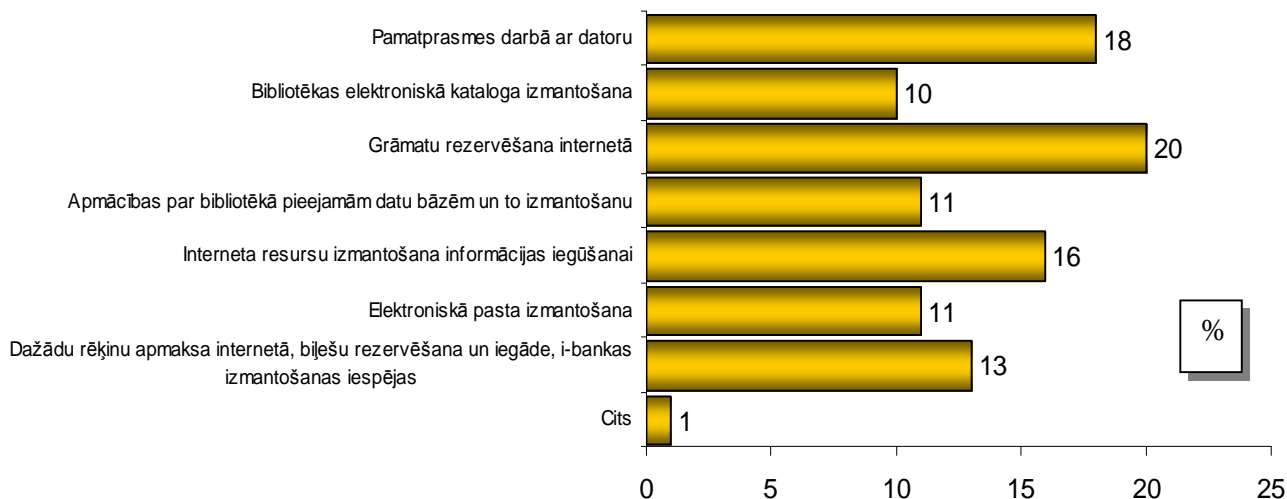
3.8. Kuru no piedāvātajiem apmācību variantiem Jūs izvēlētos?



Bāze: visi respondenti, n = 151

Kā liecina pētījuma dati, visi piedāvātie apmācību varianti bibliotēkas lietotājiem ir pieņemami. Kā piemērotāko, atzīst *ekskursijas veida iepazīšanos ar bibliotēku*. Vēlams variants ir *dažāda veida apmācības kursu organizēšana lekciju vai semināru veidā*, kā arī *darbinieku konsultāciju sniegšana*. Atzīmējot variantu „cits”, respondenti kā vēlamu norādīja e-apmācību iespēju. Var secināt, ka bibliotēkas lietotāji ir ne tikai gatavi uzsākt apmācības procesus bibliotēkā, bet ir arī elastīgi apmācības veida izvēlē.

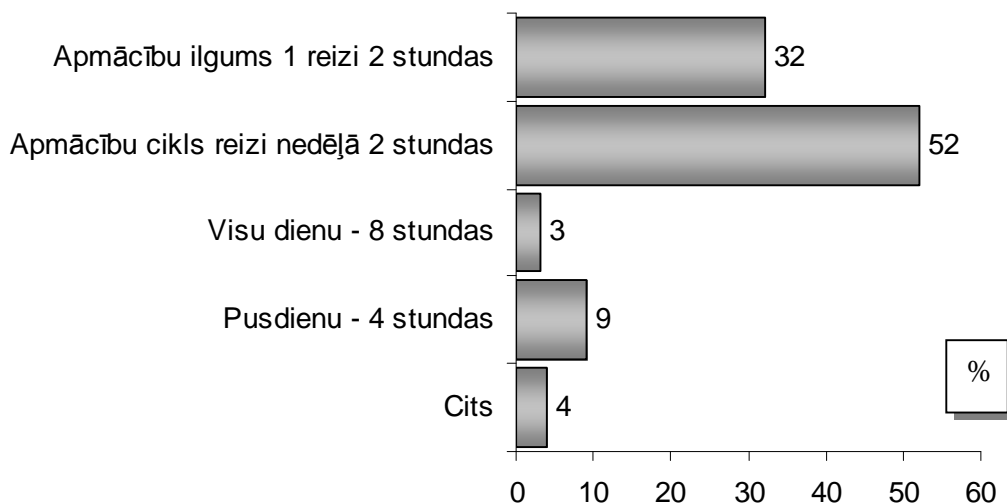
3.9. Kādas ir aktuālākās apmācību tēmas, kuras Jūs vēlētos apgūt?



Bāze: visi respondenti, $n = 151$

Saskaņā ar pētījuma datiem, bibliotēkas apmeklētāji labprāt vēlas papildināt esošās zināšanas un iegūt jaunas prasmes un iemaņas dažādos apmācībasursos, gandrīz vienmērīgi atzīmējot visas piedāvātās apmācību tēmu izvēles iespējas. Ja analizē nedaudz sīkāk, var secināt, ka bibliotēkas apmeklētāji ir ieinteresēti apgūt tieši bibliotēkas sniegto pakalpojumu izmantošanas iespējas. Minot atbilžu variantu „cits”, lietotāji atzīmē apmācības kursu iespējas, kas nav saistītas ar jauno tehnoloģiju apgūšanu.

3.10. Kāds, Jūsaprāt, ir piemērotākais apmācību ilgums vienam kursam?



Bāze: visi respondenti, n = 151

Ņemot vērā, ka apmācības ir iespējams organizēt pēcpusdienā, tad, kad lietotājiem ir vieglāk izbrīvēt laiku, intensīvi, saspringti un ilgi apmācības kursi nav piemērotākais variants. Kā liecina lietotāju aptaujas rezultāti, optimālākais apmācību ilgums vienam kursam ir *apmācību cikls reizi nedēļā apmēram 2 stundu ilgumā*, pieņemams apmācību variants ir arī *1 reizi 2 stundas*. Atbilžu variantā „cits” bibliotēkas apmeklētāji min intensīvu ikdienas apmācību visas nedēļas garumā; īsas un kodolīgas lekcijas par dažādām tēmām, kā arī vienas pilnas dienas apmācību variantu.

3.11. Jūsu ierosinājumi lasītāju apmācības jomā:

Bibliotēkas apmeklētāju un lietotāju ierosinājumi un priekšlikumi:

- veidot kursus, kas būtu interesanti un saistoši un pasniedzēji ar nelielu humora izjūtu;
- apmācības lietotājiem organizēt bez maksas;
- veidot apmācības kursus par bibliotēkā pieejamajām datu bāzēm un to izmantošanas iespējām;
- izstrādāt dažādas apmācības kursu tēmas, dažādām auditorijām;
- nodrošināt iespēju, lai apmācības kursus varētu apgūt ikviens;
- veidot ne tikai teorētiskas nodarbības, bet arī praktiskas;
- piesaistīt interesantus pasniedzējus;
- veidot apmācības saprotamā, vienkāršā valodā;
- organizēt apmācības par bibliotēkā pieejamajiem pakalpojumiem un to izmantošanas iespējām;
- atrast neordināru pieeju mācību kursiem.

Aptaujas 4.kārta

Aptaujas tehniskā informācija

Pētījuma mērķis	Apzināt Gulbenes bibliotēkas nelietotāju viedokli par bibliotēku un tās darba kvalitāti.
Mērķa grupas	Gulbenes bibliotēkas nelietotāji
Plānotais izlases apjoms	100 respondenti
Sniegtās izlases apjoms	71 respondenti
Pētījuma veikšanas metode	Anketēšana
Aptaujas veikšanas laiks	1.-30.06.2009
Aptaujas norise	Gulbenes pilsētās teritorijā
Pētījuma datu analīzes veicējs	Gulbenes bibliotēka

Sniegtās izlases statistika

	Respondentu skaits izlasē(%)
KOPĀ	100

Dzimums

Sievietes	63
Vīrieši	37

Vecums

0 – 18 g.v.	0
19 – 35 g.v.	14
36 – 50 g.v.	37
51 un vairāk	49

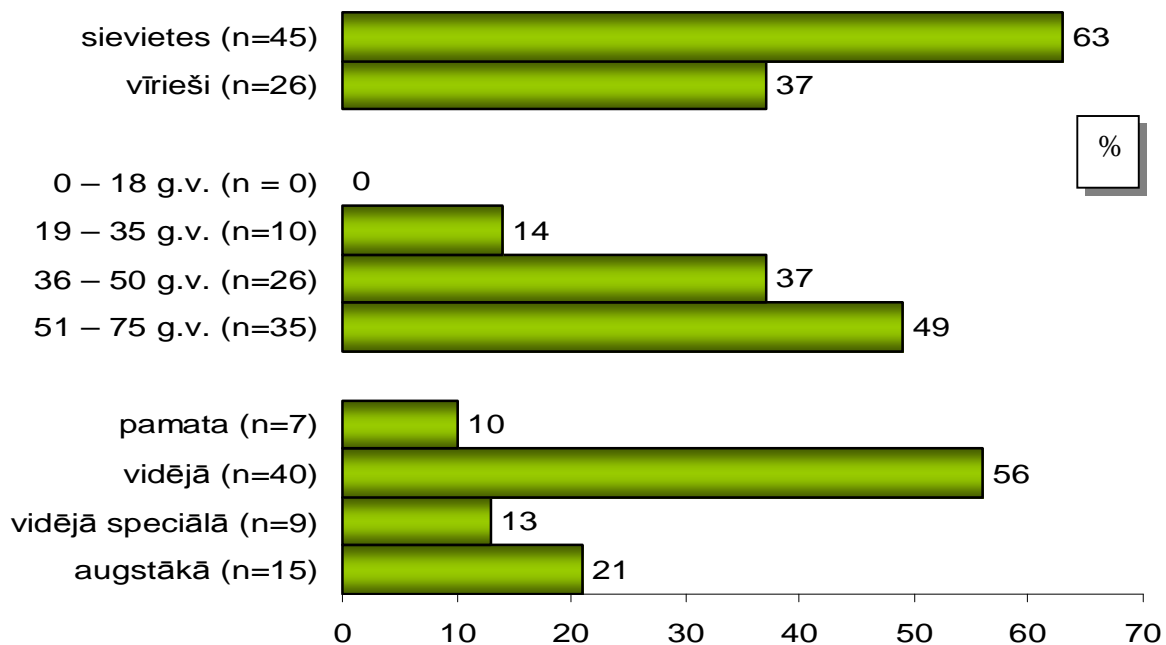
Izglītība

Pamata	10
Vidējā	56
Vidējā speciālā	13
Augstākā	21

Nodarbošanās

Valsts pārvaldes darbinieki	4
Pašvaldības darbinieki	20
Strādājošie	6
Bezdarbnieki, māsaimnieces	41
Pensionāri	29

Respondentu demogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n = 71

4. Respondentu atbildes uz jautājumiem

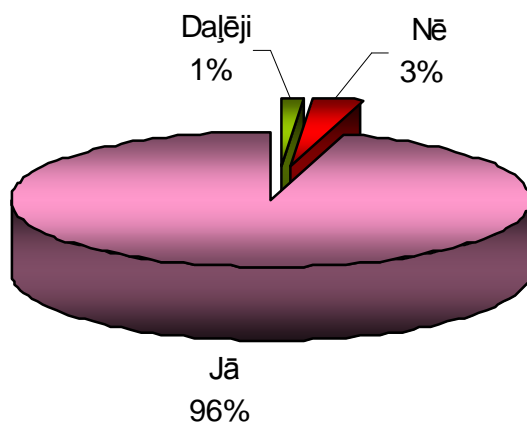
4.1. Ar ko Jums asociējas vārds „bibliotēka”?



Bāze: visi respondenti, $n = 71$

Pētījuma dati liecina, ka šodien iedzīvotāji ir informēti par bibliotēkas sniegtajām iespējām, gandrīz nemaz nesaistot bibliotēku ar klusumu, īpatnēju smaržu, garlaicīgu vietu un vienmuļiem darbiniekiem, bet gan asociējot bibliotēku ar grāmatām un grāmatu plauktiem. Ņemot vērā, ka grāmatas ir viens no galvenajiem informācijas ieguves veidiem, ir pašsaprotami, ka bibliotēka tiek uzskatīta par informācijas ieguves vietu, kā arī vietu, kur lasīt presi vai iegūt plašas zināšanas, pat izglītību, nepieciešamības gadījumā, saņemot palīdzību no kompetenta darbinieka.

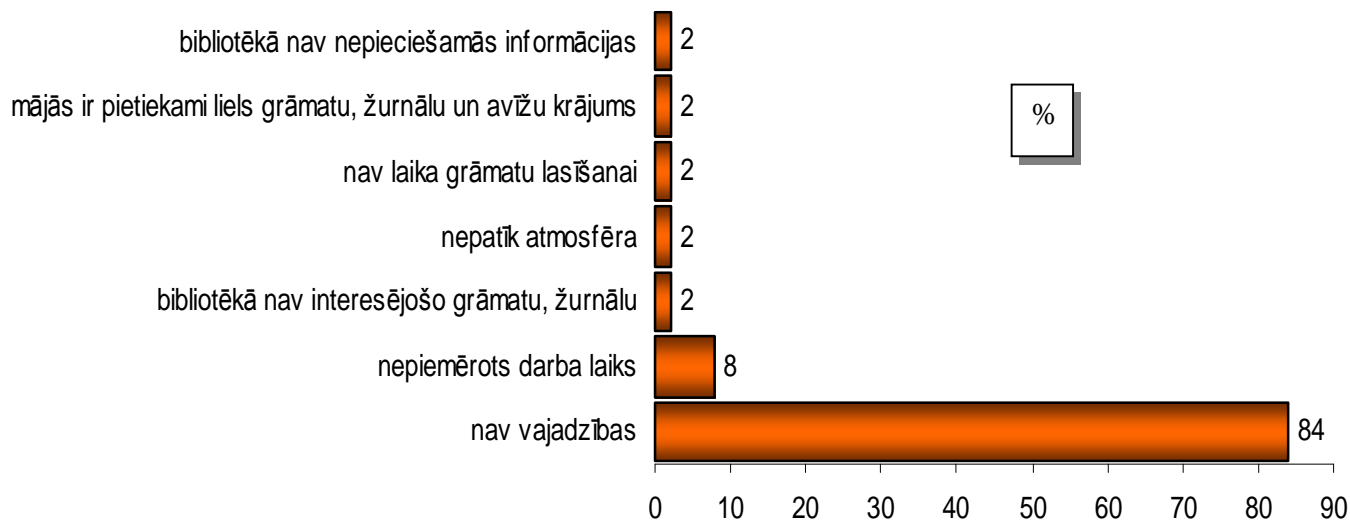
4.2. Vai Jūs zināt, kur Gulbenē atrodas bibliotēka?



Bāze: visi respondenti, n = 71

Lai arī pilsētas teritorija nav liela un pārliecinošs vairākums aptaujāto iedzīvotāju ir zinoši par bibliotēkas atrašanās vietu, ir neliels, bet vērā ņemams to iedzīvotāju skaits, kas vēl nav paguvuši iepazīt bibliotēku un tās atrašanās vietu. Tādejādi rodas iespēja apzināt bibliotēkas potenciālos lietotājus.

4.3. Kāpēc Jūs bibliotēku apmeklējat reti vai neapmeklējat vispār?



Bāze: visi respondenti, n = 71

Saskaņā ar pētījuma datiem, bibliotēkas nelietotāji to neapmeklē, kā galveno iemeslu minot nepieciešamības trūkumu, kas liecina par bibliotēkās pieejamo pakalpojumu nepilnīgu izpratni vai pat neinformētību par tiem. Par mazāk svarīgu iemeslu aptaujātie bibliotēkas nelietotāji atzīst iestādes nepiemēroto darba laiku, uzskatot, ka to ir nepieciešams pagarināt, tādējādi nodrošinot strādājošiem iedzīvotājiem veiksmīgāk izmanto bibliotēkas sniegtos pakalpojumus.

4.4. Raksturojat, Jūsaprāt, tipisku bibliotekāru!

Bibliotēkas nelietotāju izteikumi:

- izpalīdzīgs;
- atsaucīgs;
- laipns, iejūtīgs pret apmeklētājiem;
- komunikabls;
- izglītots;
- erudīts;
- atbildīgs;
- sieviete;
- cilvēks, kurš ļoti daudz interesējas par grāmatām;
- ar brillēm un daudzpusīgām zināšanām literatūrā;
- labi orientējas literatūrā un bibliotēkas krājumā;
- precīzs un pedants darbinieks;
- zinošs par jaunāko un bibliotēkā pieejamo literatūru;
- bibliotēkas direktore – Antra Sprudzāne un lasītāju apkalpošanas nodaļas vadītāja – Iveta Krūmiņa.

4.5. Kas būtu nepieciešams, lai piesaistītu un ieinteresētu iedzīvotājus apmeklēt bibliotēku?

Bibliotēkas nelietotāju ierosinājumi:

- Nepieciešama plašāka publicitāte;
- Efektīva reklāma;
- Pieeja jaunākajai literatūrai, kā arī atbilstoša reklāma tai;
- Plašāks nozaru literatūras klāsts;
- Interesantāka, daudzveidīgāka literatūra;
- Bibliotekāriem jābūt ambicioziem mārketinga speciālistiem;
- Darbiniekiem jābūt enerģiskiem, patīkamiem un jautriem;
- Iespējai lasītavā dzert tēju vai kafiju;
- Plašāka lasītava;
- „Ja lasītprīeks iegūts bērnībā, tas saglabājas visu mūžu”, tādēļ jārada lielāka interese tieši bērnu lokā;
- Jāsniedz pakalpojumi, kas citur nav pieejami;
- Laikrakstā „Dzirkstele” informēt par jaunāko literatūru;
- Vairāk organizēt interesantas tikšanās ar ievērojamiem cilvēkiem;
- Neiekasēt soda naudas par laikā nenodotām grāmatām;
- Vairāk interneta pieejas;
- Sniegt iespēju maksājumus veikt caur internetbanku;
- Kas bibliotēku līdz šim nav apmeklējuši, tie arī neapmeklēs.

Galvenie secinājumi

- Kā liecina aptaujas dati, iedzīvotāju nepieciešamība pēc bibliotēkas apmeklējuma gadu garumā ir nemainīga. Bibliotēkas apmeklējumi ir bieži un regulāri.
- Šodien bibliotēkas lietotājs ir izglītots un zinātkārs, tāpēc bibliotēku, vairākumā gadījumu, apmeklē pēc saviem ieskatiem, ne vecāku, skolotāju vai draugu mudināts.
- Lai arī bibliotēkas apmeklējuma regularitāte nav mainījies, tomēr mainījušās ir sabiedrības informatīvās vajadzības. Bibliotēkas apmeklējums arvien vairāk saistās ar atpūtu, izklaidi un brīvā laika pavadīšanu, protams, arī informācijas iegūšanu savām vajadzībām. Daudz mazāk aktuāla ir literatūra mācībām vai informācijas iegūšana jautājumiem, kas saistās ar darba pienākumiem.
- Kā liecina aptaujas dati, bibliotēkas lietotāji un apmeklētāji ir labi informēti par savām bibliotēkas lietotāju tiesībām un pienākumiem.
- Kopumā bibliotēkas apmeklētāji ir apmierināti ar bibliotēkas darba laiku, norādot, ka tas ir pieņemams un ērts. Tomēr, kā ierasts, ir arī apmeklētāji, kuriem darba laiks ir nepieņemams un uzskata, ka to būtu nepieciešams mainīt.
- Saskaņā ar aptaujas datiem, bibliotēkas apmeklētāji ļoti pozitīvi vērtē bibliotēkas telpas, to iekārtojumu un vizuālo noformējumu. Tādejādi var secināt, ka bibliotēka ir moderna un atbilstoša lietotāju uzskatiem par bibliotēkas vēlamu iekārtojumu. Jāatzīst, ka bibliotēka gadu garumā attīstās un spēj apmierināt visu apmeklētāju gaumes.
- Bibliotēkas apmeklētāji ir objektīvi, paužot ieteikumus par bibliotēkas vizuālā noformējuma un telpu iekārtojuma uzlabošanā. Norādot, ka nepieciešams piestrādāt pie bibliotēkuru vizuālā tēla, krāsu izvēles telpās, u.c., kas veicinātu pozitīvu bibliotēkas koptēlu.
- Ņemot vērā lietotāju regulāros bibliotēkas apmeklējumus, pārliecinoši ir aptaujas dati par lietotāju pozitīvajām izjūtām, atrodoties bibliotēkā.
- Saskaņā ar aptaujas datiem, šodienas bibliotēkas lietotājs ir informētāks par bibliotēkā piedāvātajiem pakalpojumiem. Tādejādi apliecinot, ka bibliotēka turpina attīstīties un veiksmīgi pilnveido savu darbību, kas orientēta uz bibliotēkas apmeklētājiem.
- Kā liecina aptaujas dati, plaši piedāvātie bibliotēkas pakalpojumi dažādām lietotāju vecuma, interešu u.c. grupām tiek izmatoti maz. Pārsvārā tiek izmantoti visiem zināmi un ierasti pakalpojumi. Var secināt, ka nepietiek vien ar lietotāju informētību par piedāvātajiem pakalpojumiem, nepieciešams, lai lietotāji izprot pakalpojumu būtību.
- Kopumā bibliotēkas lietotāji ir apmierināti ar piedāvāto pakalpojumu klāstu, tomēr aizvien bibliotēkai jāattīstās un ir nepieciešami bibliotēkas pakalpojumu jaunieviesumi.
- Saskaņā ar aptaujas datiem, bibliotēkas lietotāju ir apmierināti ar bibliotēkā pieejamo literatūras fondu. Var secināt, ka bibliotēka labi apzinās savu apmeklētāju literārās vajadzības un, iespēju robežās, cenšas tās apmierināt.
- Bibliotēkā pieejamās datu bāzes tiek izmantotas reti, vairākums lietotāju tās neizmanto vispār, atzīstot, ka trūkst nepieciešamo zināšanu. Tāpēc bibliotekāriem ne vien jāpiedāvā pakalpojums, bet jāspēj sniegt izglītojoša konsultācija, iedrošinot apmeklētājus izmantot visas pieejamās iespējas.

- Ņemot vērā bibliotēkas darbību, kas orientēta uz apmeklētājiem, atbilstošs ir lietotāju pārliecinoši apmierinošais vērtējums par bibliotēkas pakalpojumu atbilstību lietotāju vajadzībām. Tomēr jāturpina pilnveidot bibliotēkas pakalpojumus un aizvien labāk jāspēj apmierināt lietotāju informatīvās vajadzības.
- Spriežot pēc aptaujāto atzinīgajiem apgalvojumiem par bibliotēku kopumā, var secināt, ka bibliotēkas darbība ir orientēta uz apmeklētājiem, nodrošinot kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, ko sniedz kompetenti, profesionāli, laipni un atsaucīgi bibliotēkas darbinieki.
- Kā liecina pētījuma rezultāti datora un interneta nepieciešamība bibliotēkas lietotājiem ir liela, ar plašu izmantošanas nolūku.
- Saskaņā ar aptaujas datiem, vairākums bibliotēkas lietotāju ir zinoši un labprāt izmanto bibliotēkas mājaslapu, atzīstot, ka tā izstrādāta labi, ir saturiska un interesanta lietotājiem.
- Kā liecina aptaujas dati, bibliotēkas lietotāji ir aktīva un atvērta publika dažādām bibliotēkas aktivitātēm. Paužot apstiprinošu atbildi un norādot, ka labprāt vēlas papildināt esošās zināšanas un iegūt jaunas prasmes un iemaņas dažādos apmācībasursos.
- Bez tam var secināt, ka bibliotēkas lietotāji ir ne tikai gatavi uzsākt apmācības procesus bibliotēkā, bet ir arī elastīgi apmācības veida izvēlē.
- Ņemot vērā, ka apmācības ir iespējams organizēt pēcpusdienā, tad, kad lietotājiem ir vieglāk izbrīvēt laiku, intensīvi, saspringti un ilgi apmācības kursi nav piemērotākais variants. Kā optimālākais apmācību ilgums vienam kursam ir apmācību cikls 2 stundu ilgumā.
- Bibliotēkas loma sabiedrībā mainās, pārtopot no klusas, garlaicīgas kartotēku un katalogu pārpildītas vietas, par plašu informācijas un zināšanu ieguves vietu ar kompetentiem un atsaucīgiem darbiniekiem, kas vienmēr gatavi palīdzēt.
- Lai arī pilsētas teritorija nav liela un bibliotēka tajā ir kultūras centrs, ir iedzīvotāju loks, kas vēl nav paguvuši iepazīt bibliotēku. Tādēļ rodas iespēja apzināt bibliotēkas potenciālos lietotājus.
- Kā liecina pētījuma rezultāti, gan bibliotēkas lietotājiem, gan nelietotājiem nav pilnīgas izpratnes par bibliotēkas darbību. Tāpēc ir nepieciešama plaša bibliotēkas pakalpojumu popularizēšana, kas spētu rast dziļāku izpratni un mudinātu iedzīvotājus izmantot visas bibliotēkas sniegtās iespējas.
- Lai arī stereotipi par bibliotekāriem neatbilst realitātei, aizvien iedzīvotāji uztver bibliotekārus kā pedantas, precīzas sievietes ar brillēm un daudzpusīgām zināšanām literatūrā.
- Lai piesaistītu un ieinteresētu apmeklēt bibliotēku, iedzīvotāji sniedz vērtīgus un vērā ņemamus ieteikumus, tādus kā: efektīvas reklāmas nepieciešamība, plašāka publicitāte, jaunu pakalpojumu attīstīšana, savukārt, darbiniekiem jāklūst par ambicioziem mārketinga speciālistiem. Tiek minēti arī tādi ieteikumi, kas bibliotēkā pastāv un ir pieejami, tas kārtējo reizi norāda uz iedzīvotāju neinformētību un nepilnīgu izpratni par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem.

1.kārtas anketa

Cienājamo bibliotēkas apmeklētāj!

Lai uzlabotu un pilnveidotu bibliotēkas turpmāko darbību apmeklētāju vajadzību nodrošināšanā, Gulbenes bibliotēka lūdz atbildēt uz 10 jautājumiem, kas palīdzēs izvērtēt lietotāju viedokli par bibliotēku, tās darba kvalitāti un orientētību uz apmeklētājiem.

Aptauja ir anonīma, un tās rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

1. Cik bieži Jūs apmeklējat bibliotēku?

- Vairākas reizes nedēļā
- Reizi nedēļā
- Reizi mēnesī
- Reizi pusgadā
- Retāk

2. Bibliotēku apmeklējat:

- Pēc vecāku ieteikuma
- Pēc skolotāju ieteikuma
- Pēc draugu vai paziņu ieteikuma
- Pēc informācijas presē
- Pēc saviem ieskatiem
- Cits _____

3. Bibliotēkas apmeklējuma nolūks:

- Mācībām, studijām
- Darbam
- Informācijas iegūšanai
- Atpūtai, izklaidei
- Cits _____

4. Vai Jūs esiet informēti par savām bibliotēkas lietotāju tiesībām un pienākumiem?

- Jā
- Nē
- Daļēji

5. Vai Jūs apmierina bibliotēkas darba laiks (darba dienās: 11.00 – 18.00, sestdienās: 9.00 – 15.00)?

- Apmierina
- Neapmierina
- Ja neapmierina, norādiet, kāds tas varētu būt: _____

6. Apmeklējot bibliotēku, kas pirmajā acu mirklī Jums patīk un kas - nepatīk?

Man patīk _____

Man nepatīk _____

7. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas vizuālo noformējumu (informācijas norādes pie plauktiem un lietotāju datoriem, izstādes, stendi, pasākumu afišas)?

- a. Teicami
- b. Labi
- c. Vidēji
- d. Slikti

8. Kā Jūs vērtējat bibliotēkas telpas un to iekārtojumu (plauktu izvietojums, bibliotekāru un lietotāju darba vietu iekārtojums)?

- a. Teicami
- b. Labi
- c. Vidēji
- d. Slikti

9. Cik ērti un brīvi Jūs jūtaties bibliotēkā?

- a. Ļoti labi
- b. Labi
- c. Vidēji
- d. Slikti

10. Kas, Jūsprāt, būtu jāuzlabo bibliotēkas vizuālajā noformējumā, telpu iekārtojumā?

Ziņas par Jums:

Dzimums:

- a. Sieviete
- b. Vīrietis

Vecums:

- a. līdz 18 gadiem
- b. no 19 līdz 35 gadiem
- c. no 36 līdz 50 gadiem
- d. no 51 gadiem

Izglītība:

- a. pamata
- b. vidējā
- c. vidējā speciālā
- d. augstākā

PALDIES PAR ATSAUCĪBU UN SADARBĪBU!

2.kārtas anketa

Cienājamo bibliotēkas apmeklētāj!

Lai uzlabotu un pilnveidotu bibliotēkas turpmāko darbību apmeklētāju vajadzību nodrošināšanā, Gulbenes bibliotēka lūdz atbildēt uz aptaujas 2. kārtas jautājumiem, kas palīdzēs izvērtēt lietotāju viedokli par bibliotēkas sniegtajiem pakalpojumiem, to pieejamību un kvalitāti.

Aptauja ir anonīma, un tās rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

1. Vai esat informēti par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem?

- f. Jā
- g. Nē
- h. Daļēji

2. Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs izmantojat bibliotēkas pakalpojumus:

	Ļoti bieži	Bieži	Reti	Neizmantoju
Grāmatu izsniegšana uz mājām	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Žurnālu un avīžu lasīšana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Audiogrāmatu noma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grāmatu piegāde no citām bibliotēkām (SBA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grāmatu un citu izdevumu rezervēšana bibliotēkā	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grāmatu rezervēšana internetā	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Datoru izmantošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vājredzīgo datortehnikas izmantošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezmaksas interneta lietošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informācijas meklēšana elektroniskajā katalogā	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informācijas meklēšana novadpētniecības datu bāzē	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uzziņas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliotekāru konsultācijas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maksas pakalpojumi (drukāšana, kopēšana u.c.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TV un video filmu skatīšanās	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literāru un izglītojošu pasākumu apmeklējums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Kādus bibliotēkas pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt, bez esošajiem?

4. Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina bibliotēkas fonds:

	Pilnīgi apmierina	Drīzāk apmierina	Drīzāk neapmierina	Pilnīgi neapmierina
Literatūras piedāvājums mācībām	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literatūras piedāvājums pašizglībai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literatūras piedāvājums izklaidei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Literatūras piedāvājums bērniem un jauniešiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Žurnālu un laikrakstu piedāvājums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Cik bieži Jūs informācijas meklēšanai izmantojat bibliotēkā piedāvātās datu bāzes?

	Ļoti bieži	Bieži	Reti	Neizmantoju	Trūkst zināšanu to izmantošanā
NAIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LURSOFT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-likumi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Letonika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LETA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EBSCO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rubricon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Vai bibliotēkā piedāvātie pakalpojumi apmierina Jūsu vajadzības?

d. Apmierina

e. Neapmierina (lūdzu norādāt, kas tieši neapmierina):

7. Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā Jūs piekrītat sekojošiem apgalvojumiem:

	Pilnīgi piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu
Bibliotēkas piedāvājums atbilst lasītāju vēlmēm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliotēkā vienmēr ir pieejama jaunākā literatūra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ja kaut ko nevar atrast, droši var doties uz bibliotēku – tur palīdzēs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darbinieki vienmēr informē par bibliotēkā pieejamajiem pakalpojumiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliotēkas krājumā ir viegli orientēties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darbinieki ir laipni, atsaucīgi un izpalīdzīgi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darbinieki vieš uzticību	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darbinieki ir kompetenti atbildēt uz lasītāju jautājumiem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Darbinieki ir kompetenti sniegt palīdzību darbā ar datoru un internetu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ziņas par Jums:

Dzimums:

- a. Sieviete
- b. Vīrietis

Vecums:

- a. līdz 18 gadiem
- b. no 19 līdz 35 gadiem
- c. no 36 līdz 50 gadiem
- d. no 51 gadiem

Izglītība:

- a. pamata
- b. vidējā
- c. vidējā speciālā
- d. augstākā

PALDIES PAR ATSAUCĪBU UN SADARBĪBU!

3.kārtas anketa

Cienājamo bibliotēkas apmeklētāj!

Lai uzlabotu un pilnveidotu bibliotēkas turpmāko darbību apmeklētāju vajadzību nodrošināšanā, Gulbenes bibliotēka lūdz atbildēt uz aptaujas 3. kārtas jautājumiem, kas palīdzēs izvērtēt lietotāju viedokli par bibliotēkas elektronisko resursu pieejamību un bibliotēkas lietotāju apmācību nepieciešamību.

Aptauja ir anonīma, un tās rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

1. Kādam nolūkam Jūs izmantojat **datoru** bibliotēkā?
 - a. informācijas iegūšanai
 - b. rakstīšanai
 - c. printēšanai no līdzatnestā CD, flešatmiņas vai citas datu pārnēsāšanas ierīces
 - d. citam nolūkam _____
 - e. neizmantoju vispār, jo _____

2. Kādam nolūkam Jūs parasti izmantojat **internetu** bibliotēkā?
 - i. profesionālās informācijas ieguvei
 - j. informācijas ieguvei mācībām
 - k. izklaidei
 - l. informācijas meklēšanai portālos, www lapās un datu bāzēs
 - m. e-pastam
 - n. ziņu portālu apmeklēšanai (Dzirkstele, TvNet, Apollo u.c.)
 - o. laikrakstu un žurnālu lasīšanai
 - p. dalībai diskusijās, forumos
 - q. spēlēm
 - r. citam nolūkam _____
 - s. neizmantoju vispār, jo _____

3. Vai Jūs esat iepazinies ar bibliotēkas mājas lapu – www.gulbenesbiblioteka.lv?
 - a. jā
 - b. nē (miniet iemeslu) _____

4. Kuras no bibliotēkas mājas lapā piedāvātajām iespējām Jūs izmantojat?
 - a. bibliotēkas jaunumi; „Karstākās” ziņas
 - b. informācijas meklēšana elektroniskajā grāmatu katalogā
 - c. informācijas meklēšana datu bāzēs
 - d. informācijas meklēšana novadpētniecības datu bāzē
 - e. piedāvāto novadpētniecības materiālu izmantošana
 - f. jauno grāmatu apskati
 - g. informācija bērnu un pusaudžu sadaļā

5. Jūsu ieteikumi bibliotēkas mājas lapas uzlabošanā:

6. Vai Jūs esat izmantojis lasītāju apmācības pakalpojumus bibliotēkā?
 - f. jā, esmu izmantojis
 - g. nē, neesmu izmantojis
 - h. cits _____

7. Vai bibliotēkā ir nepieciešama lasītāju apmācība?

- a. jā, ir nepieciešama
- b. nē, nav nepieciešama
- c. grūti pateikt

8. Kuru no piedāvātajiem apmācību variantiem Jūs izvēlētos?

- a. ekskursijas veidā iepazīšanās ar bibliotēkas struktūru un pakalpojumiem
- b. darbinieku konsultācija (pēc Jūsu izvēles)
- c. dažāda veida kursi
- d. lekcijas vai semināri par noteiktu tēmu
- e. cits variants _____

9. Kādas ir aktuālākās apmācību tēmas, kuras Jūs vēlētos apgūt?

- d. pamatprasmes darbā ar datoru
- e. bibliotēkas elektroniskā kataloga izmantošana
- f. grāmatu rezervēšana internetā
- g. apmācības par bibliotēkā pieejamām datu bāzēm un to izmantošanu
- h. interneta resursu izmantošana informācijas iegūšanai
- i. elektroniskā pasta izmantošana
- j. dažādu rēķinu apmaksa internetā, biļešu rezervēšana un iegāde, i-bankas izmantošanas iespējas
- k. cits _____

10. Kāds, Jūsaprāt, ir piemērotākais apmācību ilgums vienam kursam?

- a. apmācību ilgums 1 reizi 2 stundas
- b. apmācību cikls reizi nedēļā 2 stundas
- c. visu dienu – 8 stundas
- d. pusdienu – 4 stundas
- e. cits _____

11. Jūsu ierosinājumi lasītāju apmācības jomā:

Ziņas par Jums:

Dzimums:

- a. Sieviete
- b. Vīrietis

Vecums:

- a. līdz 18 gadiem
- b. no 19 līdz 35 gadiem
- c. no 36 līdz 50 gadiem
- d. no 51 gadiem

Izglītība:

- a. pamata
- b. vidējā
- c. vidējā speciālā
- d. augstākā

PALDIES PAR ATSAUCĪBU UN SADARBĪBU!

4.kārtas anketa

Cienājamo iedzīvotāj!

Gulbenes bibliotēka, lai uzlabotu un pilnveidotu, uz lietotājiem orientētu, profesionālo darbību, lūdz atbildēt uz jautājumiem tos iedzīvotājus, kuri neapmeklē bibliotēku, paužot savu viedokli par bibliotēku un tās darba kvalitāti.

Aptauja ir anonīma, un tās rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

1. Ar ko Jums asociējas vārds „bibliotēka”?

- a. grāmatas, grāmatu plaukti
- b. klusums
- c. īpatnēja smarža
- d. garlaicīga, klusa vieta ar pusaizmigušiem darbiniekiem
- e. vieta, kur lasīt presi
- f. internets
- g. zināšanas, izglītība
- h. informācijas ieguves vieta
- i. vieta, kur var sameklēt visu nepieciešamo informāciju mācībām
- j. zinoši, izglītoti darbinieki, kuri vienmēr palīdz
- k. kartotēkas, katalogi
- l. cits _____

2. Vai Jūs zināt, kur Gulbenē atrodas bibliotēka?

- a. jā
- b. nē
- c. daļēji

3. Kāpēc Jūs bibliotēku apmeklējat reti vai neapmeklējat vispār?

- a. nav vajadzības
- b. nepiemērots darba laiks
- c. bibliotēkā nav interesējošo grāmatu, žurnālu
- d. nepatīk apkalpošana
- e. nepatīk atmosfēra
- f. cits _____

4. Raksturojat, Jūsprāt, tipisku bibliotekāru!

5. Kas būtu nepieciešams, lai piesaistītu un ieinteresētu iedzīvotājus apmeklēt bibliotēku?

Ziņas par Jums:

Dzimums _____
Vecums _____
Nodarbošanās _____